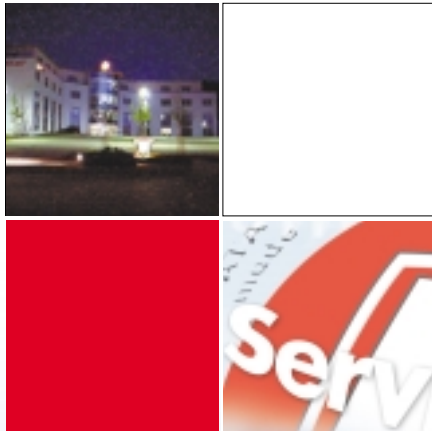


**Ihr Service-Partner  
für direktes Marketing**



ALLES

”

*Der Erfolg unseres Kunden  
ist auch unser Erfolg.  
Mit ihm sind wir gewachsen...*

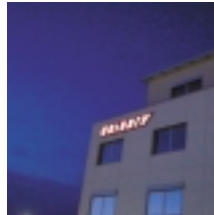
**Die wirtschaftliche Alternative:**

**UNIBERTV**

# Direktmarketing & Adressen-Management

Auf Grund unserer langjährigen Erfahrung verstehen wir uns als kompetenter und zuverlässiger

**Service-Partner im Direktmarketing & Adressen-Management.** Unsere solide Entwicklung bezieht ihren Antrieb aus der Philosophie, alle Ressourcen und Systeme zielgerichtet und flexibel einzusetzen, um so den individuellen Bedürfnissen unserer Kunden am besten Rechnung zu tragen.



## Das UNISERV-Service-Angebot!



Damit bieten wir auch Ihnen eine interessante wirtschaftliche Alternative, wenn Sie durch direkte Ansprache neue Kunden gewinnen und bestehende Kundenbeziehungen vertiefen möchten, ohne dafür eigene IT-Kapazitäten bereitzustellen.

*...und es macht uns stolz,  
daß wir bereits bei mehreren  
hundert Unternehmen dazu beitragen  
durften, deren Erfolg zu festigen  
und auszubauen.*



# Kunden gewinnen - Kunden binden

Direktmarketing ist der beste Weg, dieses Ziel zu erreichen. Ob allein oder integriert im Marketing-Mix – Direktmarketing entwickelt sich immer mehr zur Idealform der Kundenkommunikation oder eines Verkaufsgesprächs. Die dafür gewählten Strategien und Aktivitäten sind vielfältig. Allen gemeinsam ist jedoch der Aufbau einer möglichst stabilen, individuellen Kundenbeziehung. Gleichgültig, ob es sich um Database-, oder Customer-Relationship-Marketing, um Data-Warehouse, Club- oder Card-Konzepte handelt.



## IT-Service bei UNISERV

Wir bieten Ihnen das, was für die direkte Kommunikation mit bestehenden und potentiellen Kunden erfolgsentscheidend ist, nämlich:

### **Alles was Ihr Adressen-Management braucht!**

Durch Outsourcing von Prozessen in unser Service-Rechenzentrum profitieren

Sie in mehrfacher Hinsicht:

- Wir nutzen modernste Computertechnik,
- verfügen über langjährige Erfahrung,
- stützen uns auf spezielles Know-how und
- reagieren flexibel, schnell und unkompliziert auf Ihre Anforderungen.

Dabei garantieren wir Ihnen ein Höchstmaß an Professionalität und Effizienz durch den Einsatz spezialisierter, praxiserprobter Softwarelösungen.

*Das beste Marketingkonzept, das  
das kreativste Package führt nicht  
Erfolg, wenn die Adressdaten nicht in  
**Auf die Adresse kommt**  
Es kommt eben auf die Adressen an.  
direktes Marketing und zur Anreicherung  
Zusatzinformationen geeignet sein!*



# Wir optimieren Ihren Erfolg!

Damit Sie neue Kunden im Zuge direkter Marktbearbeitung optimal akquirieren und Geschäfte im bestehenden Kundenkreis maximal ausbauen können, konzentriert sich UNISERV seit Jahren auf die Schwerpunkte:

## **Direktmarketing & Adressen-Management.**

Denn qualitativ hochwertige Adressen sind „Schnittstellen“ und kritische Erfolgsfaktoren für jede Form des direkten Marketings.



## **Wir machen das Beste aus Ihren Adressen!**

Unser Service-Team berät und unterstützt Sie

- bei der Realisierung Ihrer individuellen Aufgabenstellungen,
- mit großer Flexibilität in der Produktionsabwicklung,
- zu einem günstigen Preis-/Leistungsverhältnis.

Bewährte Programmlösungen sorgen für optimale Adressqualität und ermöglichen Ihnen so den erfolgreichen Dialog mit Ihren Kunden. Dabei spielt es übrigens keine Rolle, ob es sich um Privat- oder Firmenadressen handelt, oder um die Verarbeitung internationaler Adressbestände.

# „ Wir setzen Ihre Marketing-Konzepte

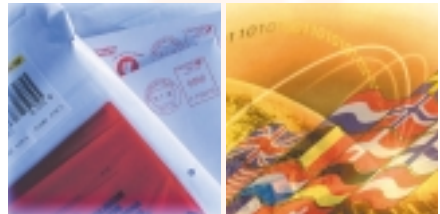
## Adressen- & Campaign-Management

Korrekturer Adressbestand und günstige Kosten

### Adresse ist nicht gleich Adresse!

Um Ihre Zielgruppe richtig anzusprechen, müssen die eingesetzten Mailing-Adressen korrekt sein.

Mit unseren leistungsfähigen Softwarelösungen analysieren und strukturieren wir Ihre Datenbestände, berücksichtigen Umzüge, prüfen Ihre Adressen auf postalische Korrektheit, eliminieren vorhandene Mehrfachadressen und ermitteln die günstigsten Portotarife für die Auslieferung Ihres Mailings.



## Database Marketing

Adressqualität für erfolgsorientiertes Marketing

Ein wichtiges Instrument zur erfolgreichen Kundenbindung ist der Aufbau einer Marketing-Datenbank. Neben sämtlichen Kunden-Informationen ist die Adressqualität eine entscheidende Erfolgsgröße. Nur mit Hilfe gut strukturierter Adressdaten können Analysen effizient durchgeführt, erfolgreiche Aktionen ausgelöst und Respondedaten richtig eingepflegt werden. Unser serviceorientierter Support und bewährte Programmlösungen übernehmen diese Aufgabe.



# servicegerecht in praktische Schritte um! “

## International

Berücksichtigung länderspezifischer Besonderheiten

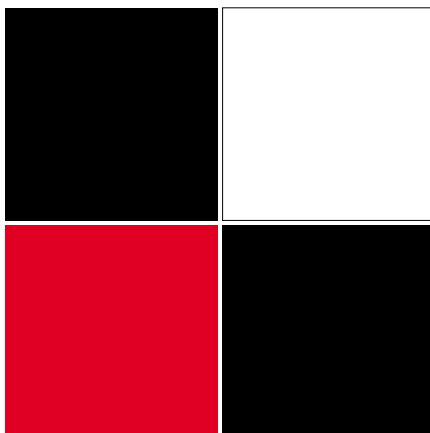
Direktmarketing-Konzepte werden heute mehr denn je in globale Marketingstrategien und multinationale Unternehmensaktivitäten eingebunden. Für Qualität und Aktualität der Zielgruppenadressen bedeutet dies eine neue Dimension. Längst sind die ungleichen, länderspezifischen Normen nicht aneinander angepaßt. In jedem Land existieren verschiedene regionale Besonderheiten hinsichtlich Adressenaufbau, Postsystem, Personalisierungsregeln etc. Wir sind auf solche Anforderungen spezialisiert und verfügen über entsprechende Lösungen, die länderspezifische Eigenschaften berücksichtigen.



## Datenschutz & Datensicherheit

Keine Chance für Datendiebe!

Als Service-Spezialisten wissen wir um die enorme Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit. Ganz selbstverständlich für uns ist deshalb die strengste Beachtung aller Auflagen und Richtlinien des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Um Ihre Adressdaten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, haben wir zusätzlich eine Reihe weiterer Maßnahmen entwickelt und arbeiten im Rechenzentrum im sogenannten „closed shop“-Betrieb. Als Mitglied des Deutschen Dialogmarketing Verbandes (DDV) wurde uns das DDV-Leistungssiegel für vorbildliche Arbeit im Bereich Adressen und Verarbeitung verliehen.



Mit dieser Broschüre dürfen wir Ihnen einen ersten allgemeinen Eindruck über unser Leistungsvermögen und Serviceverständnis vermitteln.

Wenn Sie mehr erfahren möchten oder spezielle Fragen haben, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Wir freuen uns, für Sie da sein zu dürfen.

### **Weitere Informationen**

Uniserv GmbH • Rastatter Str. 13 • D-75179 Pforzheim • Phone +49 (0) 7231/936-0 • Fax +49 (0) 7231/936-30 02  
e-Mail: [info@uniserv.de](mailto:info@uniserv.de) • [www.uniserv.com](http://www.uniserv.com)

Mitgliedschaften



Kooperationen

