



# Hochwertige Unternehmensdaten

Grundlage für Vertrauen und nachhaltiges Wachstum.

Uniserv Data Management unterstützt Sie bei der Realisierung Ihrer Unternehmensziele.

Optimierung von CRM-, ERP-, E-Business- oder Legacy-Systemen, Firmenübernahmen, der Aufbau eines unternehmensweiten Business Intelligence-Systems oder die Zusammenführung verschiedener Systeme sind Herausforderungen, denen sich moderne Unternehmen heute immer wieder stellen müssen.

Der Erfolg dieser Herausforderungen hängt maßgeblich von der Qualität der zugrundeliegenden Unternehmensdaten ab.

Erfahren Sie hier, welche Projektszenarien unsere Data Management-Lösungen unterstützen und wie diese Ihre Projekte beschleunigen, Geschäftsprozesse optimieren und wichtige Entscheidungen auf ein verlässliches und sicheres Fundament stellen.



## Analytische Business Applikationen

- Business Intelligence
- Data Warehouse
- Corporate Performance Management
- Governance, Risk & Compliance

## Operative Business Applikationen

- Enterprise Resource Planning
- Customer Relationship Management
- Supply Chain Management
- Supplier Relationship Management
- Master Data Management
- Customer Data Integration

## Data Quality Initiativen

Die Grundlage und die Grundvoraussetzung für optimierte Abläufe in einem Unternehmen sind glaubwürdige, d.h. in alle Richtungen belastbare Unternehmensdaten. Doppelte und fehlerhafte Datensätze im Unternehmen hemmen die Prozesse und stellen nicht zuletzt gemachte Aussagen und Entscheidungen in Frage. Uniserv Data Management stellt die notwendige Datenqualität in den operativen oder analytischen Business-Applikationen sicher. Einmal erreichte (Data Cleansing) und regelmäßig überwachte Datenqualität (DQ- Firewall / Monitoring) beschleunigt fast alle Ihre Geschäftsprozesse und verschafft Ihnen einen nicht zu unterschätzenden Wettbewerbsvorteil.

### ZIELPROJEKTE

- Dublettenbereinigung
- Adressvalidierung
- Datenanreicherung
- Sanktionslistenüberwachung
- Betrugserkennung- & Abwehr
- Geldwäschebekämpfung
- u.a.



## Datenintegration

Business Intelligence & Data Warehouse: Mit Uniserv Data Management integrieren Sie Ihre Unternehmensdaten auch wirklich unternehmensweit. Eine einheitliche, qualitativ hochwertige Datenbasis versetzt Ihre Anwender in die Lage, Daten schnell zu analysieren und so z.B. rechtzeitig auf Markttendenzen zu reagieren.

Bei Uniserv steht die Datenqualität im Zentrum der Ausrichtung und des Angebotes. Uniserv Data Management integriert nicht nur Daten aus unterschiedlichen Datenquellen, sondern sorgt gleichzeitig für eine unternehmensweite, hochwertige Qualität der Daten, die höchsten Ansprüchen gerecht wird. Mit diesem Datengrundament sichern Sie Ihre Entscheidungen ab.

### ZIELPROJEKTE

- Data Warehouse
- Business Intelligence
- Performance Management
  - z.B. Absatz- Umsatzplanung
  - Bonitätsprüfung
  - Forderungsmanagement
  - u.a.



## Datenmigration / Datenkonsolidierung

Merger & Acquisition, Migration von CRM-, ERP- Legacy-Systemen: Die Integration vorhandener Datenbestände durch den Zukauf eines Unternehmens oder Teilen eines Unternehmens muss in der Regel schnell erfolgen. Ganz unterschiedliche Geschäftsprozesse benötigen die neu migrierten Daten zur Weiterverarbeitung. Ziel ist u.a., einheitliche und konsolidierte Stammdaten für Kunden, Lieferanten oder Artikel kurzfristig zur Verfügung zu stellen.

Auch bei der Migration und Konsolidierung sind hochwertige Unternehmensdaten der Schlüssel zum Erfolg. Mit Uniserv Data Management Lösungen können Sie sicherstellen, dass bei der Datenübernahme des zugekauften Unternehmens bzw. einzelner Geschäftseinheiten Daten nicht mehrfach vorkommen oder gar fehler-

haft übernommen werden. Optimierte Datenbestände beschleunigen Ihre Geschäftsprozesse und senken die Kosten signifikant.

### ZIELPROJEKTE

- Firmenübernahme
- Firmensplit
- Altdateiübernahme
- ERP-Migration
- Aufbau CRM-System
- Historisierung<sup>1</sup>



<sup>1</sup>) powered by Data Migration AG

## Datensynchronisation

Master Data Management & Customer Data Integration: Mit Uniserv Data Management stellen Sie eine einheitliche Sicht auf Ihre Kundenstammdaten her.

Der sogenannte „Single View of Customer“ hebt Ihre Kundenbeziehung auf eine neue Ebene und eröffnet Ihnen völlig neue Möglichkeiten in den Bereichen Vertrieb und Marketing (z.B. Up- und CrossSelling). Egal ob Bestandskundenpflege oder Neukundengewinnung, Sie sind immer im Bilde und haben den Durchblick auf die richtigen Kundenstammdaten.

Die Konsolidierung von Kundendaten muss selbstverständlich auch dann automatisch möglich sein, wenn die verschiedenen CRM- bzw. ERP-Systeme mit unterschiedlichen Kunden- bzw. Referenz-Nummern arbeiten. Hier unterstützt Sie das Uniserv Data Management entlang

des gesamten Daten-Lifecycle. Zentral oder dezentral erfasste Kundenstammdaten werden überwacht, Fehleingaben erkannt oder sogar automatisch korrigiert und die Aktualität der Daten sichergestellt. Hochwertige Kundenstammdaten sind das Kapital eines jeden Unternehmens. Dies hat direkte Auswirkung auf Ihr Business.

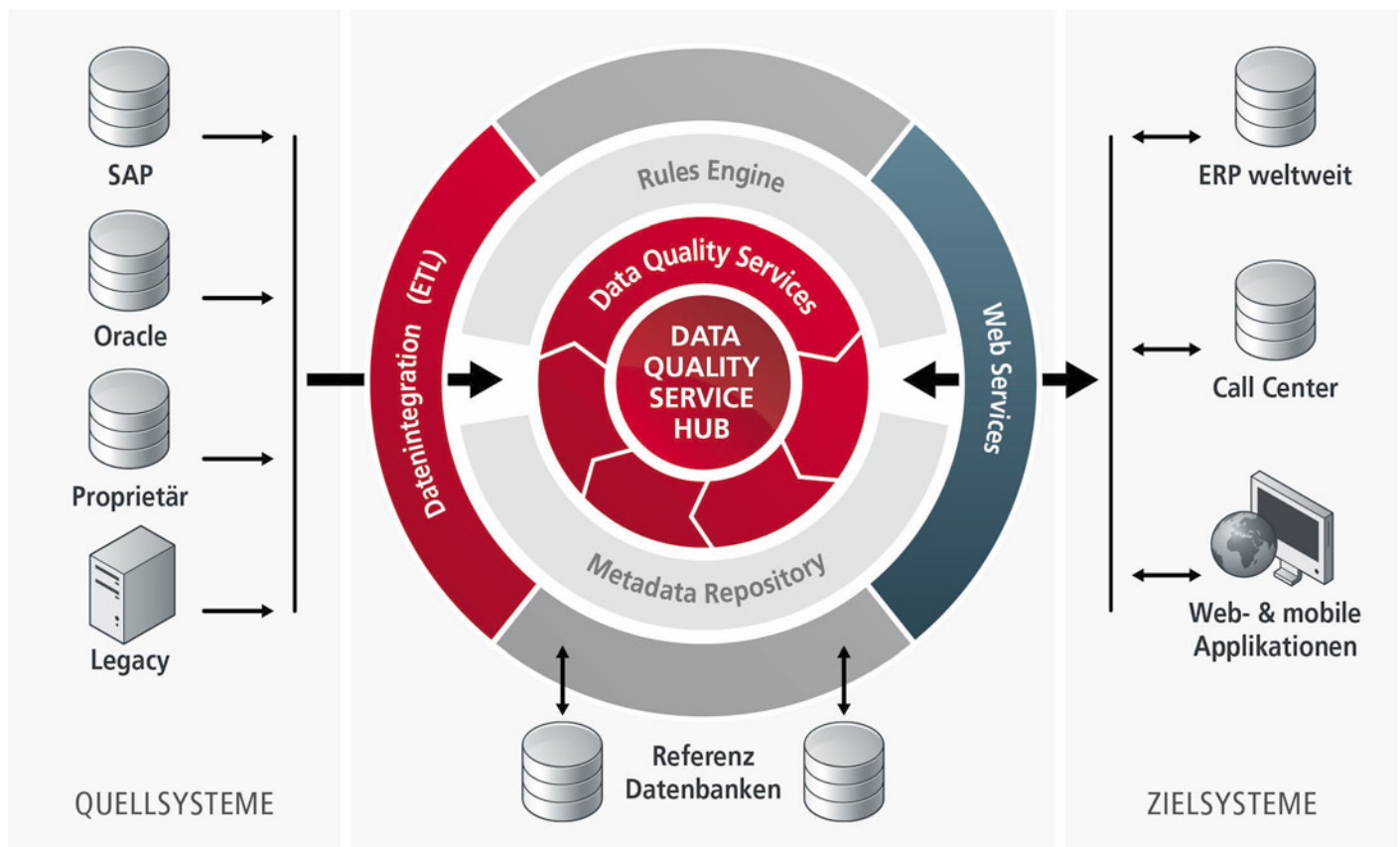
### ZIELPROJEKTE

- Master Data Management
- Customer Data Integration
- Einfache Systemsynchronisation



## Uniserv Data Management Plattform

Der Uniserv Data Quality Service Hub



Der Uniserv Data Quality Service Hub ist eine zuverlässige Plattform, um alle notwendigen Data Quality- und Data Integration-Services bereitzustellen.

# Uniserv Data Quality Service Hub

Der Uniserv Data Quality Service Hub ist modular aufgebaut und kann zum einen als voll integrierte, komplette Plattform und zum anderen, wenn gewünscht, mit ausgesuchten Einzelfunktionalitäten betrieben werden.



### BASIS FUNKTIONEN

- ▀ Data Quality Services
- ▀ Data Integration Services
- ▀ Rules Engine
- ▀ Metadata Repository

## Data Quality Services

Die Data Quality Services von Uniserv helfen Ihnen dabei, Ihre Datenqualitätsinitiativen zum Erfolg zu führen. Ob es um die Sicherstellung hervorragender Datenqualität für operative oder analytische Anwendungen geht, um die erfolgreiche Durchführung von Systemmigrationen und -konsolidierungen, den Aufbau von Master Data Management-Systemen oder die Nutzung der Uniserv-Lösungen im SaaS-Modus, im lokalen Einsatz (on-premise) oder im Hybrid-Betrieb.

Die Uniserv Data Quality Services erzeugen eine hohe Datenqualitätsgüte, sorgen für die ordnungsgemäße Abwicklung Ihrer Geschäftsprozesse (Compliance) und bilden das Fundament für eine nachhaltige Data Governance.

## Data Integration Services

Die Uniserv Data Integration Services unterstützen eine große Anzahl von Datenquellen ganz unterschiedlicher Hardwareplattformen. Mit dem Uniserv-eigenen ETL-

Werkzeug (ETL = Extract, Transform, Load) sind Sie in der Lage, Daten aus nahezu jeder Datenquelle zu extrahieren und zu verändern, wie z.B. mit neuen Daten anzureichern. Mit den Uniserv Data Integration Services sind Sie aus dem Stand heraus in der Lage, ein Business Warehouse / Business Intelligence -System aufzubauen und professionell zu betreiben.

## Rules Engine

Mit Hilfe der Uniserv Data Quality Rules Engine optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse im laufenden Betrieb. Interne wie externe Regeln (z.B. Gesetzesvorgaben, interne Regelvorgaben usw.), die in Ihrem Unternehmen existieren, können so flexibel abgebildet und umgesetzt werden.

Es ist somit nicht mehr notwendig, Regelvorgaben und Regeländerungen an unterschiedlichen Stellen, innerhalb der einzelnen Geschäftsprozesse, einzupflegen. Hinterlegen Sie Ihre Geschäftsregeln ganz einfach und zentral in der Data Quality Rules Engine. Die Data Quality Rules Engine setzt Ihre Vorgaben automatisiert um und überwacht diese in den jeweiligen Geschäftsprozessen.

## Metadaten Management

Mit dem Uniserv Metadaten Management können Sie Ihre Daten bequem verfolgen. Mit dem Metadaten Management sind Sie in der Lage zu jeder Zeit festzustellen, aus welcher Quelle die Daten kommen und in welche Zielsysteme die Daten verschoben wurden.

Sie gewinnen einen Einblick in die Verarbeitungsregeln der Daten und wissen zu jeder Zeit, wer welche Daten geändert hat. Ein leistungsfähiges Metadaten Management ist die Grundvoraussetzung systemübergreifender Integrationsprozesse.



### UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13 • 75179 Pforzheim • Deutschland • T: +49 7231 936-0

F: +49 7231 936-3002 • E: info@uniserv.com • www.uniserv.com

© Uniserv GmbH • Pforzheim • All rights reserved.