

VERHALTENSKODEX UNISERV

„ ES IST BESSER,
HOHE GRUNDSÄTZE ZU
HABEN, DIE MAN BEFOLGT, ALS
NOCH HÖHERE, DIE MAN
AUSSER ACHT LÄSST. “

Albert Schweitzer (1875 - 1965)

WIR BEI UNISERV HABEN **HOHE GRUNDSÄTZE**.

Diese sind in den zehn nachfolgenden Leitlinien zusammengefasst. Sie stellen einen übergeordneten Rahmen für unsere Arbeit bei Uniserv dar. Ihre Einhaltung fördert insbesondere ein positives Arbeitsklima sowie ein partnerschaftliches Miteinander und hilft uns, unseren guten Ruf bei unseren Kunden, im Markt sowie in der Branche zu bewahren.

Jede/-r Mitarbeiter/-in von Uniserv ist für die Einhaltung dieses Verhaltenskodexes verantwortlich und trägt zudem durch unternehmerisches Denken und Handeln zum Gesamterfolg von Uniserv bei.

UMGANG

Wir fördern kulturelle Vielfalt innerhalb von Uniserv und arbeiten als Team zusammen. Interkulturelle Kompetenz betrachten wir als wesentlichen Vorteil im globalen Wettbewerb. Bei Uniserv pflegen wir einen höflichen, offenen und fairen Umgang miteinander. Mobbing in jeglicher Form akzeptieren wir bei Uniserv nicht. ■

KOMMUNIKATION

Konflikte vertuschen wir nicht, sondern tragen diese aus und bleiben dabei immer – ebenso wie bei Diskussionen – auf einer sachlichen Ebene. Das offene Äußern der eigenen Meinung ist ausdrücklich erwünscht. Ziele (Firmenziele, Abteilungsziele, Teamziele) werden transparent dargestellt. Konstruktive Kritik sowie ein Lob für gute/besondere Leistungen sind uns wichtig im täglichen Umgang miteinander. ■

FEHLER

Mit Fehlern gehen wir aktiv um, d. h. wir verschweigen sie nicht, suchen auch keine Schuldigen, sondern sehen die Fehler als Chance zur Verbesserung unserer Prozesse. Wir arbeiten so sorgfältig und gewissenhaft, dass uns fahrlässige Fehler nicht unterlaufen. ■

FORDERN & FÖRDERN

Wir fordern und fördern selbstständiges, eigenverantwortliches und ergebnisorientiertes Handeln. Wir vereinbaren gemeinsam konkrete Ziele im Gespräch zwischen Führungskraft und Mitarbeiter und führen in angemessenen Zeitabständen Feedback-Gespräche. Auch für ehrgeizige Ziele übernehmen wir die Verantwortung. Dabei benennen wir notwendige Voraussetzungen und konkret erkennbare Risiken. ■

VORBILD

Wir leben vor, was wir von anderen erwarten. ■

ZUSAMMENARBEIT

Wir handeln in dem Bewusstsein, dass niemand alleine so gut ist wie ein Team gemeinsam. Bei der Suche nach Lösungen werden wir uns immer in die Situation der anderen Beteiligten hineinversetzen. Getroffene Entscheidungen tragen wir gemeinsam. Wir unterstützen uns gegenseitig bei der Lösung von Aufgaben. ■

LOYALITÄT

Wir verhalten uns loyal gegenüber Uniserv und respektieren den Schutz vertraulichen beruflichen Wissens. Wir trennen private von beruflichen Interessen. ■

BEREITSCHAFT ZU WEITERENTWICKLUNG

Um den sich ständig ändernden Markterfordernissen gerecht zu werden, stehen wir Veränderungen – auch im eigenen Arbeitsumfeld – aufgeschlossen gegenüber. Dazu erweitern und aktualisieren wir aktiv unser Wissen und unsere Fähigkeiten. ■

INNOVATION

Innovationen sind für unsere Zukunft besonders wichtig. Deshalb ist es notwendig, dass alle Mitarbeiter permanent nach Vorschlägen zur Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen suchen. ■

UMGANG MIT GESCHÄFTSPARTNERN

Wir fühlen uns dem Erfolg unserer Kunden verpflichtet. Wir entwickeln Produkte und Dienstleistungen auf hohem technischen Niveau und mobilisieren unsere Ressourcen zugunsten einer erfolgreichen, langfristigen Partnerschaft mit unseren Kunden. Bei jeglichem Kontakt mit Geschäftspartnern sind wir uns bewusst, dass wir dabei Uniserv repräsentieren und handeln entsprechend. ■

