

FÜHRUNGSLEITLINIEN UNISERV

„ WENN DU EIN SCHIFF BAUEN WILLST, DANN TROMMLE NICHT MÄNNER ZUSAMMEN, UM HOLZ ZU BESCHAFFEN, AUFGABEN ZU VERGEBEN UND DIE ARBEIT EINZUTEILEN, SONDERN LEHRE DIE MÄNNER DIE SEHNSUCHT NACH DEM WEITEN ENDLOSEN MEER. “

Antoine de Saint Exupéry, franz. Schriftsteller

MITARBEITER

Menschen möchten sich engagieren und sind bereit, Verantwortung zu übernehmen. Im Arbeitsleben setzen sie sich gerne aktiv für die Unternehmensziele und ihre Aufgabenerfüllung ein. Wenn die Führungskräfte zu selbstständigem Handeln ermuntern und Entscheidungsspielräume lassen, motiviert das die Mitarbeiter zu Engagement und aktiver Suche nach Lösungen. Wir handeln in dem Bewusstsein, dass Mitarbeiter unsere wertvollste Ressource sind. ■

WILLE ZUR VERÄNDERUNG

Als Führungskräfte haben wir den unbedingten Willen zur permanenten Verbesserung des Status Quo. Wir gestalten aktiv den langfristigen Unternehmenserfolg und reagieren rasch auf Veränderungen. Nur wenn es uns gelingt, Trends frühzeitig zu erkennen, die Prozesse ständig zu überdenken und gegebenenfalls kurzfristig anzupassen, haben wir Erfolg. So bieten wir auch in Zukunft unseren Kunden innovative Lösungen und unseren Mitarbeitern attraktive Arbeitsplätze. ■

FÜHRUNGSKRÄFTE ALS MANNSCHAFTSKAPITÄN

Wir vermitteln den Mitarbeitern Strategien und Ziele und verfolgen konsequent deren Realisierung. Führungskräfte setzen ihr Team über die Hintergründe ins Bild, schaffen so eine positive Grundstimmung für die Ziele und den angestrebten Erfolg. Führungskräfte sind Vorbild und leben vor, was von den Mitarbeitern erwartet wird. ■

ENTSCHEIDUNGEN

Eine wesentliche Führungsqualität ist für uns die Fähigkeit, rasche und klare Entscheidungen zu treffen. Wir stehen konsequent hinter getroffenen Entscheidungen und vermitteln die Gründe den Mitarbeitern. Es ist nicht Aufgabe einer Führungskraft, das Populäre zu tun. Aufgabe einer Führungskraft ist es, das Richtige zu tun und es populär zu machen. ■

Die nachfolgenden Leitlinien stellen einen übergeordneten Orientierungsrahmen für die Führungsarbeit bei Uniserv dar. Sie vermitteln Kernbotschaften unserer Mitarbeiterführung und reflektieren gleichzeitig die Erwartungen, die Mitarbeiter an die Führungskräfte stellen können. Diese Leitlinien sollen insbesondere ein positives Arbeitsklima und einen partnerschaftlichen Umgang miteinander fördern.

KOOPERATIVER UMGANG

Führungskräfte bei Uniserv führen kooperativ. Wir pflegen eine offene, klare und direkte Kommunikation, insbesondere auch über Abteilungsgrenzen hinweg. Wir geben unseren Mitarbeitern regelmäßig Feedback und fordern Feedback von diesen ein. Wir sorgen dafür, dass bei den eigenen Mitarbeitern, aber auch mit anderen Teams oder Abteilungen eine konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit gewährleistet ist und niemand bevorzugt oder benachteiligt wird. Als lernendes Team gestalten wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern die Zukunft von Uniserv. ■

FORDERN UND FÖRDERN

Als Führungskräfte geben wir die Richtung vor und sind Coach unserer Mitarbeiter. Durch Delegation von Aufgaben stärken wir das eigenverantwortliche Arbeiten unserer Mitarbeiter. Wir vereinbaren gemeinsam mit unseren Mitarbeitern partnerschaftlich Ziele, unterstützen unsere Mitarbeiter aktiv und individuell bei der Umsetzung und überprüfen zusammen mit den Mitarbeitern die Zielerreichung. Wir fördern bei unseren Mitarbeitern das ganzheitlich unternehmerische Denken in Chancen und Risiken. ■

DAS GANZE IM AUGE BEHALTEN

Als Führungskräfte handeln wir aus eigener Initiative, denken langfristig, unternehmerisch und erfolgsorientiert und schaffen die organisatorischen Voraussetzungen für einen dauerhaften Erfolg des Unternehmens. Dabei zählt nicht ausschließlich das Weiterkommen des eigenen Teams, sondern das Weiterkommen des gesamten Unternehmens. ■

PASSION FOR THE BUSINESS

Mit einem überdurchschnittlichen Engagement tragen wir als Führungskräfte entscheidend dazu bei, den Erfolg von Uniserv in der Zukunft zu sichern. Dieses Selbstverständnis bringen wir mit unseren persönlichen Bedürfnissen und Prioritäten und den Zielen des Unternehmens in Einklang. Dies bedeutet auch uneingeschränkte Loyalität zum Unternehmen, gerade auch in schwieriger Situation. ■

