

Stallergènes implementiert Uniserv-Lösungen



## KORREKTE ADRESSDATEN IM DIENSTE DER GESUNDHEIT

Jahr für Jahr wächst die Zahl der Menschen, die mit Allergien zu kämpfen haben – entweder das ganze Jahr über oder, im Falle des „klassischen“ Heuschnupfens, zu bestimmten Zeiten von Blüte und Pollenflug. In Zusammenarbeit mit den behandelnden Ärzten hat sich das französische Pharmaunternehmen Stallergènes die medikamentöse Linderung der unterschiedlich starken Beschwerden im Rahmen der sogenannten spezifischen Immunotherapie auf die Fahnen geschrieben. Die Besonderheit: Entsprechend dem Anforderungsprofil des jeweiligen Patienten wird die Medizin individuell zusammengestellt und verschickt. Die Präzision dieses Vorgangs steht und fällt mit der Qualität der involvierten Adressdaten. Daher fiel der Entschluss zur Implementierung der leistungsstarken Data Quality-Software der Uniserv GmbH aus Pforzheim/Deutschland, die jederzeit saubere Adressdaten gewährleistet und damit die schnellstmögliche postalische Zustellung der angeforderten Medikamente garantiert.

Über die Jahre haben sich insgesamt 300.000 ausschließlich französische Patientenadressen angesammelt, Tendenz steigend. So kommen zu den Bestandskunden von Stallergènes in den klassischen Allergiemonaten wie etwa dem Juni pro Tag rund 140 neu hinzu; darüber hinaus werden von September bis November pro Monat durchschnittlich 10.000 neue Adressen aufgenommen. Die Abwicklung der Bestellungen läuft dann stets nach einem festgelegten Schema: Der zuständige Arzt schreibt für den Patienten ein Medikamentenrezept und schickt es an das Pharmaunternehmen. Daraufhin wird das Präparat dort zusammengestellt, verpackt und ausgeliefert. „Um unnötige Retouren zu vermeiden, haben wir zu jedem Kunden einen Patientenbogen, der alle Informationen für das weitere Vorgehen enthält und bei dem die Anschrift als das zentrale Zuordnungskriterium fungiert“, erläutert Martine Mériot, Chef de Projet Informatique bei Stallergènes.



Notwendig war daher ein Adressmanagementsystem, das zum einen kontrolliert, ob es zum Kunden bereits eine Akte gibt, und zum anderen die Prüfung der postalischen Korrektheit der Adresse sowie den interaktiven Dublettenabgleich übernimmt. Gleichzeitig müssen auch die Daten der Ärzte immer auf dem neuesten Stand sein, da sie an die der Patienten gekoppelt sind. Weitere Schwierigkeiten ergeben sich zudem, wenn Patienten, beispielsweise aufgrund eines Klinikaufenthaltes, über unterschiedliche Haus- und Lieferanschriften verfügen. Auch bei diesem Problem sollte die Software das allgemeine Handling unterstützen.



*Martine Mériot, Chef de Projet Informatique: „Uniserv verhilft uns zu kontinuierlich perfekt gepflegten Adressdaten!“*

## Überzeugende Argumente

Ausschlaggebend für die Entscheidung zugunsten des Data Quality-Spezialisten Uniserv war schließlich zum einen die Verfügbarkeit der Lösungen für die vorhandene IBM iSeries (AS/400) mit PASE (Portable Application Solutions Environment). PASE ist eine in das Betriebssystem OS/400 integrierte Komponente. Damit können spezielle UNIX-Applikationen direkt auf der iSeries (AS/400) eingesetzt werden. Hierfür machte sich Martine Mériot zunächst von Grund auf mit UNIX vertraut, um das System optimal nutzen zu können. Entscheidend war darüber hinaus, dass es sich bei der Uniserv-Software bereits um fertige Lösungen handelte, die keinerlei zusätzlichen Programmieraufwand erforderten. „Letztendlich konnte keines der Produkte, die wir uns ange-

sehen hatten, mit diesen Gegebenheiten mithalten“, resümiert die Projekt-Chefin. Vor dem Projektstart mussten allerdings erst noch zwei getrennte Adressbestände zusammengelegt werden; die Bereinigung der Stallergènes-Adressen übernahm dabei Patrick Goldsmith von USC, dem Uniserv-Vertriebspartner in Frankreich.

## Korrekte Adressdaten für das gesamte Handling

Mit der Adressformatierung und -strukturierung, der postalischen Prüfung sowie der fehlertoleranten Dublettensuche stehen Stallergènes praxisbewährte Tools zur Verfügung, die das Aufspüren von doppelt oder mehrfach vorhandenen Anschriften vereinfachen, die Adressstrukturen einer permanenten Prüfung unterziehen, wobei beispielsweise auch Vor- und Zuname zuverlässig identifiziert werden; außerdem liefert Uniserv das erweiterte Straßenverzeichnis Hexavia, um die Ergebnisqualität noch weiter zu verbessern. An diese so geprüften

Adressen gekoppelt sind dann im Folgenden beispielsweise die Abrechnung mit der Krankenkasse, die gleichzeitig auch über die korrekte Identifikationsnummer den jeweiligen Patienten feststellen kann, außerdem die Buchhaltung, die Adresse des behandelnden Arztes sowie der Name und die individuelle Zusammensetzung des verordneten Medikaments. Darüber hinaus gewährleisten die korrekten Daten einen preiswerteren Versand durch die französische Post, die dann Rabatte beim Porto gewährt, wenn die Anschriften erwiesenermaßen eine hohe Qualität und Aktualität aufweisen.

## Resümee und Ausblick

Die ersten Erfahrungen sind durchweg positiv. Uniserv-Partner USC hat hierzu im Batch die Erstbereinigung der Daten übernommen, die tägliche, interaktive Online-Pflege erfolgt bei Stallergènes selbst. „Uniserv verhilft uns zu kontinuierlich perfekt gepflegten Adressdaten, die nicht nur dafür sorgen, dass die Medikamente unverzüglich ihre Empfänger erreichen, sondern auf die wir auch unsere adressierkritischen Geschäftsprozesse problemlos aufbauen können – ein Mehrwert, der unseren Patienten zugute kommt und unsere Position im Markt als verlässliches Unternehmen festigt“, so Martine Mériot.

In einer weiteren Ausbaustufe ist bereits die Integration der Ärzteadressen geplant sowie im Anschluss auch die Einbindung von Tierärzten und Tierhaltern.

## Hintergrundinformationen zu Stallergènes

Stallergènes wurde 1962 gegründet und versteht sich als weltweit führendes pharmazeutisches Labor. Das Portfolio des Spezialisten für spezifische Immunotherapie umfasst eine große Zahl von exklusiven Produkten zur Verhinderung, Diagnose und Behandlung von Allergien. Zehn Prozent des Verkaufserlöses investiert das mit Hauptsitz in

Antony/Frankreich agierende Unternehmen in die Forschung und Entwicklung; darüber hinaus bestehen Tochtergesellschaften in Deutschland, Italien, Spanien, Portugal und Belgien sowie Händler beispielsweise in Osteuropa und Nordafrika. Auf dem französischen Markt verfügt Stallergènes über einen Marktanteil von 80 Prozent, welt-

weit gesehen sind es 55 Prozent. Seit Juli 1998 sind Anteile der Muttergesellschaft Stallergènes SA am zweiten Markt der Pariser Börse verzeichnet. Weitere Informationen sind unter [www.stallergenes.com](http://www.stallergenes.com) erhältlich.





## Ganz easy: Adressmanagement mit PASE

Uniserv stellt unter Nutzung des iSeries (AS/400) Features PASE (Portable Application Solutions Environment) eigene Server-Produkte zur direkten Installation auf der iSeries (AS/400) zur Verfügung. Damit können Umwege, notwendige Konfigurationen in Form externer Server oder interner Einheiten zu nutzen, entfallen. PASE ist eine in das Betriebssystem OS/400 integrierte Komponente. Damit können spezielle UNIX-Applikationen direkt auf der iSeries (AS/400) eingesetzt

werden. Performance-Messungen haben gezeigt, dass mit PASE die Serverprozesse für die Fehler-toleranz eine ähnliche Power aufweisen wie auf einer vergleichbaren RS/6000. Die Applikationen stellen sich für den Anwender wie iSeries (AS/400)-Anwendungen dar. Damit erleichtert PASE die Integration aktueller, marketingrelevanter Anwendungen wie beispielsweise Adressmanagement im Rahmen von eCommerce- oder CRM-Aktivitäten.

### Uniserv, Pforzheim



- Gegründet 1969
- Führender Anbieter von Adressmanagement-Software
- Produktportfolio: international, Web-fähig, plattformunabhängig, branchenneutral
- Einsatzgebiete der Software insbesondere CRM, eCommerce, 1:1-Marketing, ERP-Projekte, Call-Center Aktivitäten, Mikromarketing, Geocoding
- Nutzen: optimale Kundenansprache auf Basis validierter Adressinformation

### Weitere Informationen

Uniserv GmbH • Rastatter Str. 13 • D-75179 Pforzheim • Phone +49 (0) 7231/936-0 • Fax +49 (0) 7231/936-30 02  
e-Mail: info@uniserv.com • www.uniserv.com

