

CODE DE CONDUITE UNISERV

” IL VAUT MIEUX AVOIR
DE **HAUTS PRINCIPES** QU’ON
SUIT QUE D’ENCORE PLUS
HAUTS QU’ON NÉGLIGE “

Albert Schweitzer (1875 - 1965)

CHEZ UNISERV, NOUS AVONS DE **HAUTS PRINCIPES**.

Ces principes, qui s’inscrivent dans un cadre plus large portant sur notre travail au sein d’Uniserv, sont synthétisés dans les dix lignes directrices suivantes. Le respect de ces principes exige un climat de travail positif et coopératif et contribue à la fois à renforcer notre renommée auprès de nos clients et à consolider notre position sur le marché.

Les employés d’Uniserv tiennent au respect de ce code de conduite et contribuent, à travers leur dynamisme et esprit entrepreneurial, au succès global de l’entreprise.

RELATIONS AU SEIN DE L’ENTREPRISE

Nous travaillons en équipe et favorisons la diversité culturelle au sein de l’entreprise. La compétence interculturelle constitue pour nous la clé de la réussite dans un marché compétitif global. Chez Uniserv, nous entretenons une communication ouverte et franche et ce dans un climat de respect mutuel. De ce fait, nous rejetons toute forme de harcèlement psychologique au travail. ■

COMMUNICATION

Nous ne cherchons pas à dissimuler les conflits, mais les exposons au jour et les abordons toujours – de même que les discussions - selon une approche objective. Nous attachons une attention particulière à ce que nos collaborateurs expriment ouvertement leur opinion personnelle et affichons les objectifs à atteindre de manière transparente, que ce soit au niveau de l’entreprise, des départements ou des groupes de travail. La critique constructive et la reconnaissance du bon rendement sont des atouts essentiels qui fondent nos relations professionnelles quotidiennes. ■

ERREURS

Nous adoptons une approche active pour corriger les erreurs, c’est-à-dire que nous ne tentons pas de les camoufler, ni de trouver un coupable à tout prix, car nous considérons les erreurs comme une opportunité pour améliorer nos processus. Nous prêtons une attention méticuleuse à chaque détail afin d’éviter toute erreur pouvant se produire par négligence. ■

EXIGER & ENCOURAGER

Nous exigeons et encourageons l’initiative personnelle, la responsabilité et les actions orientées vers le résultat. Nous formulons des objectifs clairs et concrets en favorisant le dialogue entre les cadres et les employés et en communiquant régulièrement avec l’ensemble du personnel. Nous apportons aussi notre appui et notre savoir-faire aux projets ambitieux en indiquant les conditions nécessaires au succès et en attirant l’attention sur les risques particuliers encourus. ■

RÔLE EXEMPLAIRE

Nous pratiquons nous-mêmes ce que nous attendons des autres. ■

L’UNION FAIT LA FORCE

Nous agissons avec la conviction que, ensemble, nous pouvons accomplir beaucoup plus que nous ne pouvons le faire séparément. Dans notre quête de solutions, nous nous mettons toujours à la place des autres pour comprendre la situation à partir de leur perspective. Nous prenons les décisions ensemble et nous nous entraïdons mutuellement pour résoudre les problèmes. ■

LOYAUTÉ

Nous montrons une grande loyauté envers Uniserv, protégeons les informations confidentielles que nous sommes amenés à utiliser et séparons les intérêts personnels des intérêts professionnels. ■

VOLONTÉ DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Afin de nous adapter aux exigences en constante évolution du marché, nous restons ouverts aux changements, également dans notre propre milieu de travail. Dans cette optique, nous élargissons et actualisons activement notre savoir et nos capacités. ■

INNOVATION

Les innovations constituent un facteur déterminant pour assurer notre succès dans le futur. C’est pourquoi il est nécessaire que les employés soient constamment à la recherche de solutions pour améliorer les produits, les prestations et les processus. ■

RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES COMMERCIAUX

Chez Uniserv, nous prenons à cœur le succès de nos clients. Nous développons des produits et des prestations de haut niveau technique et mobilisons nos ressources afin d’entretenir un partenariat durable et profitable avec nos clients. Nous sommes pleinement conscients, lors de tout contact avec nos partenaires commerciaux, de nos responsabilités en tant que représentants d’Uniserv et nous nous comportons en conséquence. ■

