

” SI TU VEUX CONSTRUIRE UN BATEAU,  
NE RASSEMBLE PAS DES HOMMES POUR ALLER CHERCHER  
DU BOIS, PRÉPARER DES OUTILS, RÉPARTIR LES TÂCHES,  
ET ALLÉGER LE TRAVAIL, MAIS ENSEIGNE AUX GENS “  
LA NOSTALGIE DE L'INFINI DE LA MER.

*Antoine de Saint Exupéry (1900 - 1944)*

## EMPLOYÉS

Tout être humain souhaite prendre des initiatives et assumer des responsabilités. Dans la vie professionnelle, les personnes œuvrent activement pour atteindre les objectifs entrepreneuriaux et accomplir les différentes tâches qui leur sont confiées. En encourageant l'esprit d'autonomie chez les subordonnés et en leur laissant une marge de manœuvre plus importante, les cadres dirigeants créent un climat d'engagement et de recherche active de solutions aux problèmes existants. Dans ce contexte, nous agissons avec la conviction que nos employés constituent notre ressource la plus précieuse. ■

## VOLONTÉ DE CHANGEMENT

En tant que cadres dirigeants, nous sommes déterminés à améliorer constamment le statut quo existant. De ce fait, nous travaillons activement pour assurer le succès de l'entreprise à long terme et réagissons rapidement aux besoins changeants. Nous croyons fermement que la clé de notre succès repose sur le repérage précoce des tendances et sur le développement permanent des processus ainsi que leur éventuelle adaptation à court terme. Ceci nous permet à la fois d'offrir des solutions innovantes à nos clients et des opportunités attractives à nos employés. ■

## LES CADRES : CAP VERS LE SUCCÈS !

Nous communiquons à nos employés les stratégies et les objectifs à atteindre et veillons rigoureusement à leur réalisation. Les cadres tiennent l'ensemble de l'équipe informé des tenants et aboutissants des projets et instaurent ainsi un climat positif pour atteindre les objectifs tracés. Les cadres sont conscients de leur fonction exemplaire et donnent un bon exemple de ce qui est attendu des employés. ■

## DÉCISIONS

L'une des qualités de leadership essentielles pour nous est la capacité de prendre des décisions rapides et claires. Nous appuyons les décisions prises et en expliquons les fondements aux employés. La tâche d'un cadre n'étant pas de prendre des décisions populaires, mais de prendre les bonnes décisions et veiller à les rendre populaires. ■

Les présentes lignes directrices s'inscrivent dans un cadre de référence plus large qui porte sur le leadership au sein d'Uniserv. Elles transmettent le message principal de la direction de notre entreprise et reflètent, en même temps, les attentes des employés envers les cadres dirigeants. Ces lignes directrices visent avant tout à favoriser un climat de travail positif et à promouvoir le travail en équipe.

## ESPRIT DE COOPÉRATION

Chez Uniserv, les cadres exercent leur leadership de manière coopérative. Nous pratiquons une communication claire et directe qui transcende les frontières des différents départements. Nous entretenons une bonne communication avec nos employés grâce à une bonne circulation de l'information dans les deux sens. Pour que personne ne soit lésé ni avantagé, nous veillons à garantir une coopération constructive dans un climat de confiance mutuelle, non seulement entre les employés, mais aussi entre les différents groupes de travail et départements. Formant une équipe en permanente quête de solutions, nous œuvrons conjointement avec nos employés pour le futur d'Uniserv. ■

## EXIGER ET ENCOURAGER

Conscients de notre responsabilité en tant que cadres dirigeants, nous encadrons nos employés et leur indiquons la voie à suivre. En déléguant de nouvelles tâches à nos employés, nous éveillons en eux le sens de l'autonomie et de la responsabilité. La définition des objectifs et leur réalisation se fait en collaboration avec les employés qui jouissent de notre soutien actif et individuel. Nous favorisons l'esprit d'entreprise auprès de nos employés en termes de chances et de risques. ■

## TOUT SOUS CONTRÔLE

En notre qualité de cadres dirigeants, nous agissons en toute autonomie et indépendance, en pensant au long terme tout en adoptant une approche orientée vers le marché et le succès commercial, créant ainsi les conditions organisationnelles nécessaires au succès de l'entreprise. Dans ce sens, ce qui compte n'est pas tant l'avancée de sa propre équipe, mais le succès de toute l'entreprise. ■

## PASSION POUR LES AFFAIRES

Forts de notre engagement sans faille, nous contribuons largement, en tant que cadres dirigeants, à assurer le développement futur d'Uniserv. Ainsi, nous veillons à ce que cet engagement soit mis en harmonie tant avec nos besoins personnels qu'avec les objectifs et priorités de l'entreprise. Ceci implique aussi une immense loyauté envers l'entreprise, surtout dans les moments difficiles. ■

