



Uniserv s'allie à Oracle

Les services liés à la qualité des données d'Uniserv seront également disponibles pour Siebel à partir de mi-mars.

La société Uniserv GmbH, éditeur allemand de solutions de qualité des données, vient de développer DQ Connector Real-Time, une solution qui permettra aux utilisateurs du système CRM Siebel d'Oracle (à partir de la version 8.0) de bénéficier des fonctionnalités de [validation postale](#) et de [recherche de doublons](#).

Cette intégration permet de procéder à une validation postale tolérante aux erreurs ou à une recherche de doublons au sein des données clients lors de la saisie d'un nouveau contact ou de la modification des informations relatives à une adresse. Ainsi, les utilisateurs du système CRM peuvent être certains que les données clients mises à leur disposition sont correctes, complètes, pertinentes et actuelles: une condition indispensable pour assurer une gestion sûre et efficace de tous les processus de travail, de distribution et de marketing gérés via la plateforme mise en place. L'exécution de DQ Connector dans l'environnement [CRM Siebel d'Oracle](#) ne nécessite aucune programmation de la part de l'utilisateur: l'intégration du module d'extension mis à disposition dans Siebel via des moyens standard s'effectue par le biais de processus automatisés. ■

Pour toute information supplémentaire contactez

Uniserv GmbH • Rastatter Str. 13 • 75179 Pforzheim/Allemagne
Tél. +49 7231/936-0 • Fax +49 7231/936-3002 • e-mail : info@uniserv.com • www.uniserv.com