



Uniserv actualise les adresses des fichiers BtoC grâce à Charade®

En devenant [partenaire Charade*](#), l'acteur historique du Data Quality Management traite les informations fournies par le Service National de l'Adresse de La Poste (SNA). Uniserv, acteur du Data Quality Management, éditeur de solutions de qualité des données, annonce sa sélection par le Service National de l'Adresse de La Poste (SNA) en tant que partenaire Charade®. Déjà partenaire distributeur de fichiers géographiques, Uniserv étend sa coopération avec le SNA et étoffe son offre de services. La société traite désormais, pour ses clients, les données de changements d'adresse fournies par La Poste.

Selon l'INSEE, 12% de la population française déménage chaque année, soit plus de 3 millions de foyers. Ceci a des implications non négligeables pour tout stock de données: beaucoup d'adresses clients et prospects ne sont plus actuelles. Ainsi, le SNA estime qu'un fichier BtoC perd en moyenne 7% de ses adresses par an. Les conséquences ne doivent pas être sous-estimées. Chaque année, les entreprises dépensent 3 milliards d'euros pour des prospects et des clients qui n'habitent plus à l'adresse indiquée. Sans compter l'impact négatif sur les campagnes marketing, développées pour fidéliser la clientèle. Les modifications de fichiers mobilisent d'importants moyens financiers et humains.

Uniserv, qui proposait déjà un service de nettoyage de fichiers et de mise à jour des adresses des déménagés en Allemagne et en Autriche, offre désormais cette possibilité en France. Le partenariat Charade lui permet de traiter les données de ses clients en deux étapes :

1 Uniserv compare tout d'abord le fichier de son client avec celui, fourni par La Poste, des anciennes adresses de particuliers ayant déménagé depuis moins de 3 ans.

Les adresses du fichier client à mettre à jour sont ainsi identifiées et taguées par le « Service Bureau » d'Uniserv qui effectue chaque mois cette opération grâce à son outil de déduplication *Mail Batch*. Les adresses à actualiser sont alors envoyées au SNA qui fournit les nouvelles informations. Lorsque le client ne souhaite pas sortir de données de son data center, Uniserv lui envoie le fichier encrypté des déménagés. La société peut réaliser elle-même l'opération de comparaison grâce aux progiciels *Mail Batch* et *Mail Pool*.

2 La deuxième étape consiste alors pour Uniserv à envoyer au SNA le fichier topé afin de remplacer les anciennes adresses par les nouvelles.

Uniserv et le SNA disposent d'une connexion hautement sécurisée utilisant le protocole de transfert CFT (développé par les banques pour échanger sur leur réseau interbancaire). Uniserv est parmi les seuls partenaires Charade à fournir à la fois une gamme complète de progiciels de qualité des données et une offre de service étendue.

Le traitement informatique *CHARADE® du Service National de l'Adresse de La Poste consiste à comparer les adresses BtoC de fichiers clients avec celles du fichier des déménagés de La Poste : la base des contrats définitifs pour la réexpédition du courrier. CHARADE® contribue fortement à la diminution des PND (Plis Non Distribuables) en identifiant les anciennes adresses et en les remplaçant par les nouvelles.

Le portefeuille de produits d'Uniserv couvre l'ensemble des processus essentiels à la qualité des données. Ainsi, [Data Quality Explorer](#) effectue des analyses de Data Profiling et vérifie l'état des données. [Data Quality Monitor](#) surveille la qualité des données selon des règles paramétrables. Le progiciel avertit immédiatement en cas de dépassement des valeurs limites. La solution [Data Quality Batch Suite](#) permet de traiter l'ensemble des projets de nettoyage de données. Les composants progiciels [DQ Real-Time Services](#) permettent, quant à eux, d'assurer la qualité des données clients dès le moment de la saisie. ■

Pour toute information supplémentaire contactez