



Uniserv annonce l'intégration « Plug-and-Play » de ses services dans Microsoft Dynamics CRM

L'éditeur allemand Uniserv GmbH, fournisseur numéro un en Europe de solutions de qualité des données, vient d'annoncer la disponibilité de son offre d'intégration de services interactifs en temps réel dans « [Microsoft Dynamics CRM 4.0](#) ».

Ces services permettent aux entreprises de procéder à la [validation et correction automatiques des adresses](#) et d'effectuer des recherches tolérantes aux erreurs ainsi que des recherches de [doublons](#). L'installation dans le système CRM (Customer Relationship Management) s'effectue en toute simplicité et permet de disposer non seulement des services de qualité des données, mais aussi de tous les dialogues utilisateur nécessaires à la gestion des services.

La solution tire parti des fonctionnalités déjà existantes – par exemple pour la compilation des doublons identifiés dans le système – pour assurer un maximum de performances. Par ailleurs, les outils de personnalisation intégrés dans Microsoft Dynamics CRM permettent d'adapter les services utilisés aux besoins individuels des utilisateurs. Cela permet d'utiliser les fonctions ultra-performantes de qualité des données d'Uniserv dans le système Microsoft Dynamics CRM d'une manière simple et intuitive, comme c'est le cas depuis des années pour d'autres solutions telles que [SAP CRM](#).

Avec son offre d'intégration « Plug-and-Play », Uniserv tient compte, aussi bien de la forte expansion de l'utilisation de Microsoft Dynamics CRM par les PME, que du succès rencontré auprès des grandes entreprises.

Ceci constitue une autre étape stratégique visant à intégrer les services de qualité des données d'Uniserv dans les systèmes CRM phares du marché. L'intégration dans Siebel et [salesforce.com](#) suivra bientôt. ■

Pour toute information supplémentaire contactez

Uniserv GmbH • Rastatter Str. 13 • 75179 Pforzheim/Allemagne
Tél. +49 7231/936-0 • Fax +49 7231/936-3002 • e-mail : info@uniserv.com • www.uniserv.com