



Garantir des données d'adresses correctes

Dans de nombreuses applications, les données d'adresses sont utilisées dans un environnement SAP. C'est la raison pour laquelle, les utilisateurs sont bien mal avisés s'ils ne s'occupent qu'accessoirement de l'exactitude de leurs données. La base de données d'adresses devenant de plus en plus importante, une gestion d'adresses efficace s'impose. C'est à ce besoin précis que répond SAP en mettant à disposition la Gestion Centrale d'Adresses (ZAV) – plus connue entre temps sous le nom de Business Address Services (BAS).

La Gestion Centrale d'Adresses (ZAV) est disponible en général à partir de SAP R/3 4.0. Depuis SAP Web Application Server 6.10, la ZAV est appelée Business Address Services (BAS). Nous avons donc opté pour ce nouveau terme BAS tout au long de cet article, cet exposé s'appliquant toutefois également à la ZAV. Les BAS offrent trois procédés permettant de contrôler la plausibilité d'une adresse et de vérifier des adresses par rapport à des répertoires de lieu et de rues. Ceci peut s'effectuer via une fonction dans le système standard ZAV et/ou via des solutions d'offrants tiers (à partir de la version SAP R/3 4.6), qui assistent les BAS via des interfaces ouvertes – appelées » Business Add-Ins « (BADis).

Avec SAP R/3 4.6B, SAP a introduit le Business Add-In ADDRESS_CHECK, permettant à des offrants tiers d'intégrer des outils spéciaux pour les contrôles automatiques d'adresses postales ainsi que pour les contrôles de validité. Ce Business Add-In est un assistant précieux lors des contrôles détaillés et se base sur des données de référence postales, qui sont en règle générale mises à disposition séparément (hors du système SAP). Lors de divergences entre les entrées et les données de référence, les outils d'offrants tiers, utilisant le Business Add-In, proposent des modifications des données entrées dans les BAS conformément aux données de référence. Alternativement, l'implémentation BAdI peut également utiliser les tableaux de données régionales SAP, ceci n'étant approprié que lorsque la structure régionale SAP n'est pas activée pour le pays correspondant.

Le nouveau Business Add-In ADDRESS_SEARCH, qui a été également introduit avec SAP R/3 4.6B, assiste des applications portant sur le contrôle des doublons et sur la recherche tolérante aux erreurs. Le contrôle des doublons est disponible pour la clientèle SAP, le fournisseur SAP et le partenaire commercial SAP.

Fonctionnalité supplémentaire

Voici quelques exemples concrets où le BAdI ADDRESS_CHECK intervient. Dans un premier scénario, supposons qu'une utilisatrice – que nous appellerons Susanne – crée un nouveau partenaire commercial dans le système SAP. Si elle entre un nom de localité qui existe deux fois dans le pays concerné, une fenêtre pop-up s'affichera. Cet exemple nous a été donné par la société Paricon. Ce partenaire de développement SAP s'est spécialisé dans les interfaces portant sur les outils d'offrants tiers, dans ce cas précis il s'agit des outils d'adresses d'Uniserv. **La solution d'Uniserv, certifiée par SAP,** va encore plus loin. Elle affiche également des localités ayant des noms similaires et les trie en fonction de la qualité de la concordance. De plus, les codes postaux des localités sont mentionnés. Ceci témoigne de la fonctionnalité supplémentaire, par le biais de laquelle les offrants tiers complètent les fonctions de BAS.

Supposons que Suzanne ait besoin de la rue d'un partenaire commercial. Lorsqu'elle crée les données générales d'un client et ne se rappelle que partiellement du nom de la rue, elle peut entrer une partie du nom. Le système lui délivrera en retour une liste des noms de rues pour la localité choisie. Ces propositions seront triées d'après la qualité de leur concordance. Dans les deux cas, Paricon a réalisé les travaux d'intégration en utilisant le BAdIs. La tâche de l'administrateur consiste alors uniquement à importer l'implémentation du BAdI ADDRESS_CHECK.



Recherche tolérante aux erreurs

Tournons-nous maintenant vers BAdI ADDRESS_SEARCH, qui supporte le contrôle des doublons et la recherche tolérante aux erreurs. Supposons que Suzanne, qui travaille dans le centre d'appel de son entreprise, doit rechercher dans les BAS un client ou un fournisseur, parce qu'un client qui ne connaît pas sa référence-client a appelé. Il existe plusieurs outils d'offrants tiers, qui via BAdI ADDRESS_SEARCH permettent la recherche dite « tolérante aux erreurs » et la recherche de données d'adresses avec des caractères de masquage.

Cette possibilité est extrêmement utile dans le contexte d'un composant de gestion d'adresses. Suzanne est ainsi en mesure de trouver le partenaire commercial également lorsque les informations disponibles sont incomplètes ou partiellement erronées. Lorsqu'il s'agit d'identifier un client, un fournisseur et un prospect, l'avantage est évident.

Pour pouvoir utiliser ces fonctions, l'administrateur doit simplement importer les implémentations des trois interfaces suivantes :

- Business Add-In ADDRESS_SEARCH.
- Business Add-In ADDRESS_UPDATE. Ce BAdI est une condition préalable pour la fonctionnalité de recherche utilisée dans ADDRESS_SEARCH.
- Le programme /PARTNER/RSADRINI. Ce programme établit tout d'abord pour la première fois l'index de recherche. (Il appelle le composant de fonctionnement standard ADDR_EXTRACT_FOR_DUPL_INDEX).

Toutes ces implémentations doivent être mises à disposition via un outil d'offrant tiers.

Dans SAP R/3 4.0 et 4.5, la recherche directe fonctionne sans assistance de l'interface ADDRESS_SEARCH. Une application envoie une requête de sélection aux BAS. Ceux-ci envoient la requête à la base de données, qui crée une liste d'occurrences et retransmet la liste à l'application. La recherche tolérante aux erreurs fonctionne quelque peu autrement, étant donné qu'elle utilise BAdI ADDRESS_SEARCH dans SAP R/3 4.6. A ce stade, une application envoie la requête de sélection à l'outil de l'offrant tiers via BAS. L'outil envoie la requête à un index (c'est la

raison pour laquelle l'administrateur doit configurer le programme /PARTNER/RSADRINI et BAdI ADDRESS_UPDATE). L'index crée une liste d'occurrences et la transfère aux BAS.

Pour mettre à disposition les données pour cet index, les BAS envoient des données via le module fonctionnel ADDR_EXTRACT_FOR_DUPL_INDEX à l'outil de l'offrant tiers, qui les transcrit dans l'index. L'index est le lieu où le système effectue le contrôle des doublons. Lors d'une modification d'un lot de données, les BAS actualisent les propres tableaux de base de données et envoient une autre actualisation via BAdI ADDRESS_UPDATE à l'outil de l'offrant tiers, qui les transmet à l'index.

Contrôle des doublons

Un contrôle supplémentaire des doublons est important. Si des données d'adresses sont collectées sans la possibilité de procéder à ce contrôle supplémentaire, il est très vraisemblable que des dysfonctionnement et des doublons de partenaires commerciaux vous coûteront cher. Là encore, des exemples concrets mettent en évidence les avantages pour les utilisateurs. Supposons que Suzanne souhaite créer un partenaire commercial. S'il existe déjà dans le système un partenaire commercial ayant un nom similaire ou des données similaires concernant la rue ou la localité, une fenêtre pop-up s'affiche alors pour en informer Suzanne. Elle peut, si elle le souhaite, créer cette entrée malgré tout, sélectionner le doublon ou annuler le processus. La validation postale a lieu avant la recherche des doublons. Dans notre exemple, Suzanne a pu entrer dans le premier masque de saisie une adresse incomplète et sélectionner ensuite la rue. Le système a calculé le code postal précis en se basant sur la rue.

Supposons que Suzanne connaisse le nom du client, mais l'orthographe exacte lui est inconnue. Elle peut alors sélectionner « Recherche imprécise » en tant qu'option de recherche et entrer l'orthographe supposée dans l'aide. Le système met alors à disposition tous les noms de clients qui ressemblent au nom entré. Les résultats de la recherche sont alors triés en fonction de la qualité de leur concordance.

En ce qui concerne la fonctionnalité du contrôle des doublons pour les partenaires commerciaux SAP, quelques remarques supplémentaires s'imposent :

- Le contrôle des doublons aide à éviter la double création d'adresses dans le système. Une fois que des doublons existent dans le système, il est difficile de les supprimer plus tard, étant donné qu'il existe des processus commerciaux qui utilisent tous ces doublons. Dans mySAP Customer Relationship Management 3.0, le partenaire commercial SAP offre une solution pour ce type de situation. Vous trouverez de plus amples informations à ce propos sous SAP Service Marketplace (<http://Service.sap.com/crm-bp>) en vous reportant à la présentation SAP Business Partner dans CRM 3.0 – Cleansing and Archiving.
- Le contrôle des doublons pour les interlocuteurs est en voie de préparation.
- Le complément d'indexation et de recherche de champs qui ne font pas partie de l'adresse du partenaire commercial SAP – comme par exemple la date de naissance ou le numéro de sécurité sociale – est également planifié.



Autres informations

Vous trouverez également une multitude de conseils sur les BAS dans les infos » SAP release «. Il existe des » infos release « BAS sur SAP R/3 4.0A, 4.5A et 4.6B. Les » infos release « BAS pour SAP R/3 4.0A, 4.5A et 4.6B sont disponibles dans le menu » Aide -> Infos release «, option » Liste globale à partir de la version 4.0 «.

SAP Service Marketplace (<http://service.sap.com/bas>) offre également de nombreuses informations concernant la gestion d'adresses SAP, entre autres de la documentation, des présentations, des supports pour l'apprentissage en ligne (e-learning) ainsi que des informations portant sur les outils d'offrants tiers, des offrants et des liens vers le programme partenaire SAP.

Pour conclure

Toute entreprise sait à quel point des données d'adresses de bonne qualité sont importantes. Toutefois, pour les entreprises qui travaillent avec de grandes bases de données d'adresses, c'est même vital ! Les données de communication ne se limitent pas seulement aux adresses – les BAS permettent également à l'utilisateur d'enregistrer par exemple les numéros de téléphone et fax ou les adresses e-mail. Par ailleurs, elles assistent des demandes d'adresses internationales en adaptant la préparation de l'impression à des standards postaux internationaux et/ou aux différents formats d'adresses. Grâce à la gestion centrale d'adresses, vous pouvez effectuer aussi bien les contrôles que les mises à jour depuis un poste central dans le système SAP.

Forts de ces nombreuses fonctionnalités, les BAS garantissent une qualité de données excellente, même lorsqu'il s'agit de traiter des bases de données très importantes. Les utilisateurs peuvent commencer par un simple contrôle de plausibilité pour finalement affiner le traitement des données grâce aux outils d'offrants tiers hautement spécialisés et qui ont largement fait leurs preuves.

Pour toute information supplémentaire contactez