

# @-QUALITE DES ADRESSES

IT-Solutions pour assurer la qualité des adresses dans l'e-Business



@-SOLUTIONS



INTERFACES



OFFRES ASP



UNIBETV

## Pourquoi une qualité d'adresse dans l'e-business?

Les applications e-business d'un grand nombre d'entreprises ne disposent pas de fonctions intégrées permettant de valider les adresses. Cependant, ceci est indispensable, étant donné que le succès du dialogue est étroitement lié à la qualité des adresses.

Beaucoup d'entreprises ont avant tout ciblé leurs activités sur l'entrée dans le monde des affaires électroniques. Tant que le nombre de transactions sur Internet joue un rôle plutôt secondaire par rapport au chiffres d'affaires total, ceci semble bien être la stratégie correcte. Mais plus l'e-business évolue de façon satisfaisante, plus il est nécessaire d'avoir recours à des solutions informationnelles intelligentes pour assurer la validité des adresses dès la saisie des données.

### Solutions UNISERV @-address-quality ...

Avec sa gamme de produits "WEB.systems", UNISERV a regroupé ses solutions pour la qualité des adresses sur Internet. Elles permettent dans la mesure du possible d'éviter la création d'adresses erronées ou incomplètes ainsi que d'éliminer automatiquement toute adresse fictive ou volontairement fausse. Par ailleurs, les erreurs de frappe involontaires, de lecture ou auditives ainsi que les abréviations sont automatiquement corrigées au moyen d'accès à des fichiers de référence, excluant ainsi ce type d'erreur avant la reprise des données.

Une qualité optimale des adresses est depuis toujours l'objectif principal de nos logiciels standards. Maintenant, nous offrons aussi au monde de l'e-business des outils pour assurer la qualité des adresses, créant ainsi de nouveaux critères de qualité!

Faites vous aussi de vos adresses Internet un facteur de succès! En effet, des données correctes sont indispensables pour vérifier la solvabilité des clients, tout en permettant d'assurer et d'accélérer les livraisons, de réduire les frais et d'améliorer les bénéfices de votre entreprise.

### ... avec utilité supplémentaire

En outre, les systèmes de gestion d'adresses d'UNISERV offrent toute une série d'autres avantages considérables pour améliorer la qualité des adresses dans le cadre de l'e-business, notamment la qualification et personnalisation immédiate des adresses, par exemple pour offrir des produits adaptés à l'environnement local du client (micro-marketing), pour indiquer l'agence, la succursale ou le distributeur le plus proche, pour décrire l'itinéraire le plus rapide à suivre pour vous rendre visite (géo-marketing), ou bien encore pour reconnaître vos 'anciens' clients même sans référence client ou sans 'cookie de longue durée' et réagir en conséquence en matière d'offre et de conditions.

### Points forts des @-solutions UNISERV:

- utilisables pour des applications BtoB ou BtoC
- se prêtent aux solutions Internet et Intranet
- temps de réponse extrêmement courts, même pour des fichiers volumineux
- accès local ou par l'intermédiaire de composants ASP
- indépendances des serveurs WEB, des bases de données, du système d'exploitation ou du matériel (interface standard Java, Perl ou COM)
- intégration sans difficultés dans des applications à pages HTML "classiques", frames ou applets Java



@ -SOLUTIONS



## L'interface appropriée

UNISERV met à votre disposition toutes les interfaces de gestion d'adresses dont vous pouvez avoir besoin pour votre application e-Commerce ou e-Shop, peu importe que celle-ci s'appuie sur Microsoft, Linux ou une autre technologie UNIX.

L'agence, la succursale ou le distributeur le plus proche, pour décrire l'itinéraire le plus rapide à suivre pour vous rendre visite (géo-marketing), ou bien encore pour reconnaître vos 'anciens' clients même sans référence client ou sans 'cookie de longue durée' et réagir en conséquence en matière d'offre et de conditions.

Interfaces, langages et techniques d'intégration

### Java

L'API pur Java est utilisée pour des applications Web avec des servlets Java, des serveurs pages Java ou des applets Java ainsi que pour toute autre application Java.

### COM (Component Object Model)

Cette API dessert le monde Microsoft. Elle est utilisée dans le cadre d'applications Web avec des "Active Server Pages". Par ailleurs, cette API supporte également des applications Windows propres ou standards en tant que composants ActiveX, voire les applications Microsoft Office.

### Perl

L'API Perl est principalement utilisée pour des applications Web dans le cadre de scripts CGI.

## Choisissez votre version d'interface!

### Internet-Toolkit

Avec le Kit Internet de UNISERV en tant que Basic API (BAPI), votre application est en mesure d'accéder directement (API COM ou Perl) ou par l'intermédiaire de la passerelle intégrée (API Java) à chaque serveur UNISERV de la gamme OPEN.edition.

Ce Kit vous permet de disposer en détail de l'ensemble des fonctions des serveurs OPEN.edition pour les intégrer et les personnaliser. En revanche, l'intégration avec cette interface est plus compliquée qu'avec la seconde version offerte par UNISERV, l'interface WEB-API.

Le domaine d'application principal du Toolkit -Internet sont les installations 'locales' des serveurs OPEN.edition au sein d'une entreprise, indépendamment du fait qu'il s'agisse d'applications Web ou internes. Les objectifs essentiels visés sont une haute performance et une utilisation générique. Les fonctions de chiffrement et d'authentification ne sont pas supportées.

### WEB-address-server

Avec le WEB-address-server de UNISERV en tant que WEB-API (WAPI), votre application est en mesure d'accéder par l'intermédiaire d'une API Java, COM ou Perl aux services de l'offre ASP UNISERV. Le WEB-address-server transmet alors les tâches aux différents serveurs UNISERV spécifiques de la gamme OPEN.edition.

La WEB-API est conçue pour une intégration facile et rapide. Elle fonctionne au niveau des composants, c.-à-d. à un niveau plus élevé que les API de base. Les fonctions de chiffrement et d'authentification étant supportées, ce type d'API est généralement utilisé dans le cadre de l'offre ASP UNISERV.



**INTERFACES**





**OFFRES ASP**

## Address-Service-Portal – l'offre ASP de UNISERV

Avec son Address-Service-Portal, UNISERV présente une offre ASP permettant d'accéder à des solutions pour la gestion d'adresses en se branchant tout simplement sur une "prise de courant". L'utilisation de ce service est conçue autant pour des applications WEB que pour des applications purement internes de votre entreprise. En outre, ce service se laisse entièrement intégrer dans votre application.

Dans ce contexte on trouve actuellement en tant qu'application interactive la validation postale d'adresses pour plusieurs pays d'Europe. A celle-ci viendront s'ajouter d'ici peu d'autres services interactifs dans le cadre de l'utilisation des adresses pour le géo-marketing ou le micro-marketing.

En outre, un accès "batch" est également sur le point d'être mis en place, afin de vous permettre d'accéder pour le traitement de vos adresses directement et en toute sécurité aux services de notre centre informatique.

### Aperçu des avantages:

- Applications "clés en main"
- Investissements technologiques limités
- Simplification des tâches à réaliser
- Haut niveau de sécurité de l'application ASP
- Economique, calculable, rentable
- Moindre coût car décompte au volume
- Accès aux versions logicielles et données les plus récentes
- Temps de réponse très courts pour une utilisation interactive
- Authentification de l'ASP par agence de certification autorisée
- Transmission de données absolument sûre avec chiffrement 128 bits

## Informations pour les développeurs

Le cœur technique de la solution complète est le WEB-address-server d'UNISERV. Il est composé de la WEB-API (pour Java, COM ou Perl), qui établit une connexion HTTPS avec le WEB-address-server, transmet toutes les informations à vérifier, les retourne en un format XML ouvert et traite les données pour en faciliter l'accès par l'application client.

Le chiffrement sûr et l'authentification lors de la transmission des données sont assurés par le protocole HTTPS basé sur le chiffrement SSL (Secure Socket Layer). Par ailleurs, des applications internes ne présentent elles non plus aucune difficulté liée aux Firewalls, à condition qu'un accès à l'Internet soit disponible à partir du réseau de l'entreprise par l'intermédiaire d'un simple browser.

Le serveur ASP UNISERV est connecté à l'Internet par liaison rapide à 2 Mbit/s. Logiciels et matériel sont mis en place en double exemplaire, permettant ainsi d'activer automatiquement le système de back-up en cas de défaillance.

## A qui s'adresse l'offre ASP d'UNISERV?

- Start-up Internet Développeurs, opérateurs e-Shops et hébergement de fichiers
- Développeurs et opérateurs d'applications e-Commerce
- Développeurs et opérateurs d'applications pour centre d'appels
- Toute entreprise de croissance et/ou opérant au niveau international

L'offre ASP d'UNISERV sera disponible d'ici peu sous [www.address-service-portal.de](http://www.address-service-portal.de) ou [www.address-service-portal.com](http://www.address-service-portal.com).

**UNISERV** GMBH



Membre de:



Rastatter Str. 13 | Tél.+49(0)72 31-9 36-0 | D-75179 Pforzheim | Fax+49(0)72 31-9 36-25 00

<http://www.uniserv.de>  
e-mail: [info@uniserv.de](mailto:info@uniserv.de)

© Copyright Uniserv Pforzheim • tous droits réservés