

# UNISERV

## AUDIT RELATIF À LA GDPR EUROPÉENNE

Nous analysons vos données et vous offrons un maximum de transparence. Vous bénéficiez d'une synthèse des failles constatées concernant la qualité de vos données ainsi que d'un plan d'action concret. Vous pouvez ainsi vous préparer à adapter vos processus et vos données à la GDPR (General Data Protection Regulation) européenne.



### POINTS CLÉS DU RÈGLEMENT :

- Ancrage juridique de la notion de « qualité des données »
- Traitement des données effectué uniquement sur la base d'un intérêt légitime et d'un consentement vérifiable
- Les données recueillies doivent être effacées après expiration du fondement du traitement
- Les clients disposent désormais d'un droit d'accès complet



### EN CAS DE NON- RESPECT :

- Le délégué à la protection des données et les responsables des entreprises peuvent être tenus personnellement responsables
- Des amendes pouvant atteindre 20 000 000 euros ou 4 % du chiffre d'affaires mondial du groupe peuvent être infligées
- Élargissement de la base de calcul au chiffre d'affaires (non plafonné)

VOIR. IDENTIFIER. AGIR.

## NOUS PASSONS AU CRIBLE VOS PROCESSUS.

Le 25 mai 2018, la nouvelle réglementation européenne sur la protection des données (RGPD ou General Data Protection Regulation, GDPR) entrera en vigueur. Celle-ci renforce, d'une part, considérablement les droits à l'autodétermination informationnelle des consommateurs et, d'autre part, elle limite ainsi nettement les possibilités de traitement des données personnelles par les entreprises. Le traitement de ces données est également soumis à des obligations strictement définies.

Les entreprises doivent informer les clients de façon exhaustive quant au type, à la finalité et au périmètre du traitement des données, qui peut être partiellement ou entièrement automatisé. Le client possède également un droit

d'accès complet. Cela signifie que les entreprises doivent être en mesure de communiquer au client l'ensemble des données recueillies sous une forme structurée.

Aujourd'hui, dans de nombreuses entreprises, ni les processus, ni les systèmes ne permettent de le faire. Les données à caractère personnel sont organisées en silos, elles sont incomplètes, incohérentes et comportent de nombreux doublons. L'ampleur des actions requises n'est pas visible et les mesures concrètes sont difficiles à prendre. Pour obtenir une vision précise, Uniserv vous propose de réaliser un audit de qualité des données par rapport à la GDPR européenne. Nos experts en qualité des données passent au crible vos processus et votre logistique de l'information. De plus, nous analysons vos données et rendons le périmètre de la qualité transparent. Vous bénéficiez d'une synthèse des failles constatées ainsi que d'un plan d'action concret. Cela vous permet ainsi de vous préparer à adapter vos processus et vos données à la GDPR européenne.

# CONSULTING GDPR – APPROCHE ASCENDANTE

## MESURES ET SOLUTIONS POSSIBLES QUI EN DÉCOULENT

### GESTION DU CHANGEMENT

- ▶ Nettoyage des données
- ▶ Introduction des processus de protection des données

### SMART CUSTOMER MDM

- ▶ Hub central pour les données clients
- ▶ Introduction d'un pare-feu de données

### RESTRUCTURATION DES PROCESSUS

Conseils complets relatifs aux processus et accompagnement des parties prenantes

### PLAN D'ACTION

- ▶ Désignation et hiérarchisation des mesures concrètes



- ▶ Détermination des actions requises en se basant sur les résultats d'une analyse de la situation
- ▶ Élaboration d'un catalogue des traitements

### ÉTAT DES LIEUX

### ANALYSE DE LA SITUATION

#### Infrastructure système :

- ▶ Système
- ▶ Flux de données
- ▶ Sous-traitant

#### Processus de traitement :

- ▶ Rôles
- ▶ Objectif
- ▶ Périmètre

#### Qualité des données :

- ▶ Doublons
- ▶ Exhaustivité
- ▶ Exactitude



## RÉSULTATS DE L'AUDIT – CE QUE NOUS VOUS APPORTONS



### CARTOGRAPHIE DES INFORMATIONS

Synthèse des systèmes informatiques impliqués dans le traitement des données personnelles et de leur flux de données



### SYNTHÈSE DES PROCESSUS

Matrice des processus et des rôles impliqués dans le traitement des données personnelles (RACI)



### MODÈLE DE DONNÉES

Modèle d'entité des données traitées par vos soins ainsi que synthèse des attributs de chaque système impliqué



### ANALYSE DES RISQUES

Analyse des écarts permettant l'identification des champs d'action au regard de la GDPR européenne (analyse optionnelle de la qualité des données)



### PLAN D'ACTION

Évaluation critique de toutes les analyses ainsi que mise en œuvre d'un plan d'action concret et individuel

## VOS AVANTAGES

- ✓ Faible investissement en temps requis pour les parties prenantes grâce à un audit organisé de façon compacte : répercussion moindre sur le travail quotidien
- ✓ Analyse structurée et identification précoce des actions requises servant de base pour une gestion du changement structurée : meilleure acceptation des changements par les parties prenantes
- ✓ La qualité des données est mesurable, les failles apparaissent clairement : c'est la base idéale pour votre offensive en matière de gouvernance des données
- ✓ Des mesures concrètes pour vous préparer à la GDPR européenne ainsi qu'une estimation de la faisabilité au regard du calendrier : les mesures peuvent être prioritaires et prises suffisamment tôt.

### UNISERV France

12 Rue d'Astorg, 75 008 PARIS, T: +33 (0)1 44 90 90 60, F: +33 1 44 90 90 63,

E: contact-france@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, tous droits réservés

