

QUALITÉ DES DONNÉES DANS SALESFORCE

DATA. JUST. RIGHT.

Vous avez choisi la solution CRM Sales Cloud, numéro 1 sur le marché au niveau mondial. Vous bénéficiez donc de la meilleure base pour des processus commerciaux, marketing et services efficaces. Toutefois, le succès d'une initiative CRM dépend essentiellement de la qualité des données traitées.



AUGMENTEZ VOTRE CUSTOMER SUCCESS

Un système CRM au top exige des données au top. Salesforce propose un large éventail de fonctionnalités de première classe. Mais les dashboards, les workflows automatiques, les automatisations marketing et commerciales ne peuvent pas fonctionner si les données traitées dans Salesforce ne sont pas correctes. En tant que benchmark pour la validation d'adresses internationales, nous vous proposons une qualité des données du plus haut niveau pour vos clients et vos partenaires commerciaux ; la base pour une mise en œuvre de votre stratégie CRM avec succès.

DATA. JUST. RIGHT. APP

Nous vous proposons notre compétence en matière de données dans une App facile à intégrer. Car une validation des données de haute qualité est plus qu'une machine de recherche. Par exemple, saviez-vous que :

- L'adresse allemande « Kantstr. 12, Fehmarn » a été renommée « Zum Osterzoll5, Fehmarn ». Nous connaissons cette modification de noms de rue et environ 5 000 autres en Allemagne par an et nous actualisons vos adresses directement lors de la saisie ou dans le cadre d'une action anti-âge.
- L'adresse britannique « Ramsey Road, Manor Farm, Winchester » s'écrit correctement « Manor Farm, Romsey Road, Pitt, Winchester, SO22 5QX ». Nous reconnaissons et corrigeons des erreurs d'écriture, nous complétons et classons les éléments d'adresses dans le bon ordre.
- L'adresse française « 56 rue Gambetta, 51050 Reims » est certes juste pour se rendre aux bureaux de la société, mais pour la livraison postale, il faut utiliser l'adresse CEDEX « 56 rue Gambetta, 51100 REIMS CEDEX ». Notre validation postale pour la France, certifiée par La Poste, vous livre exactement les informations dont vous avez besoin pour vos processus.

NOUS DÉMULTIPLIONS VOTRE SALES FORCE

Avec des données de très haute qualité dans votre Sales Cloud, vous pouvez automatiser les tâches quotidiennes, qu'elles soient commerciales, marketing et de service, et ainsi les équipes correspondantes ont plus de temps pour générer des Leads et signer des contrats.

SALES



Excellence opérationnelle – Des données correctes permettent aux commerciaux de pouvoir se consacrer pleinement à leur activité – du contact jusqu'à la facturation.

SERVICE



Expérience client de première classe – Permettez aux salariés du département « service » de personnaliser et de livrer un service rapide, orienté client à travers tous les canaux.

MARKETING



Parcours client personnalisé – Parlez avec vos clients à chaque phase de votre relation de façon très ciblée et mettez-vous en relation avec eux sans problème à travers chaque canal.



VENDRE PLUS RAPIDEMENT ET PLUS SMART – VOS AVANTAGES



PRODUCTIVITÉ PLUS ÉLEVÉE

Que vous soyez en déplacement ou au bureau, tout le monde peut se concentrer sur la vente, grâce à une haute qualité des données. Plus de mailing non livrable, plus de frais de port inutiles, pas d'arrivée en retard chez le client ...



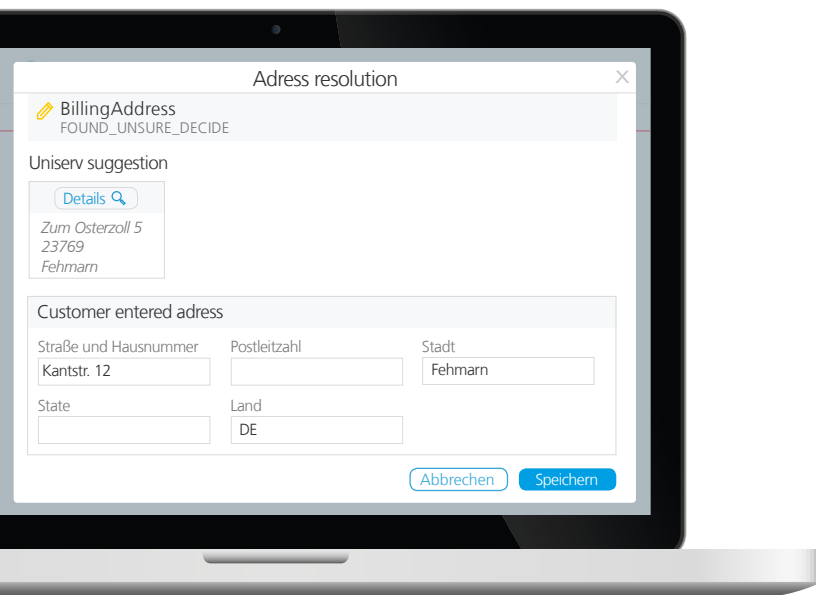
MEILLEURES PRISES DE DÉCISIONS

Avec notre App Data. Just. Right., toutes vos données sont centralisées et disponibles dans votre Sales Cloud avec une qualité des données optimale. Sur cette base, Salesforce vous livre des pronostics pertinents à travers les Dashboards et rapports pour des prises de décisions fondées.



PLUS DE CONTACTS

Une gestion vertueuse des contacts vit de données correctes. Vous devez connaître vos clients et vos prospects, ainsi que travailler un grand nombre d'informations, pour pouvoir les atteindre au bon moment avec le bon message.



FONCTIONS

En tant que numéro 1 pour une gestion performante des données clients sur le marché européen, nous vous garantissons durablement une haute qualité des données dans votre Sales Cloud. Comment est-ce possible ? Très simplement : L'installation de notre App Data. Just. Right. se fait à partir de la plate-forme AppExchange de salesforce.com. Après une adaptation à vos exigences personnelles, la validation postale des adresses se fait automatiquement – lors de nouveaux enregistrements, changements de Leads, contacts ou accounts.

LES FONCTIONS QUI ASSURENT LA QUALITÉ DES DONNÉES PERMETTENT :

- La validation, normalisation et correction des adresses directement lors de la saisie (Real-Time).
- Une liste de suggestions d'adresses possibles. Elle apparaît automatiquement après la saisie d'une adresse à possibilités multiples.
- Un enrichissement d'éléments d'adresses supplémentaires.
- Une vérification automatique de l'exactitude postale sans clic supplémentaire.
- Une vérification de toutes les adresses d'un contact, telles que : l'adresse de facturation, de livraison et de commande.
- Autocomplétion, moins de fautes de frappe dues à la sélection automatique d'adresse et au complément.

 **LIGHTNING READY**

Le nouveau Sales Cloud vous propose la nouvelle génération d'expériences clients, et soutient au mieux le mode de travail moderne. Notre App est **100% Lightning Ready** et offre toutes les fonctionnalités de la Lightning Experience. L'App peut être intégrée sans problème dans votre application Salesforce individualisée.

UNISERV France

12 Rue d'Astorg, 75 008 PARIS, T: +33 (0)1 44 90 90 60, F: +33 1 44 90 90 63,

E: contact-france@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, tous droits réservés

