

DATA QUALITY SCORECARD – QUALITÉ DES DONNÉES MESURABLE



Rendez la qualité des données visible

Avec Data Quality Scorecard, vous disposez d'un système d'alerte qui détecte très tôt les tendances négatives en matière de qualité des données.



Définissez vos propres règles

Vos données vont être contrôlées régulièrement, si elles respectent les règles individuelles. Le résultat : Le Data Quality Score.



Gérer les mesures de DQ

Avec DQ Score, vous avez une bonne vision de votre qualité des données (DQ) et pouvez prendre des contre-mesures à temps, avant qu'il n'y ait plus de dégâts.

UNISERV DATA GOVERNANCE

Les décideurs d'entreprises et leurs domaines spécialisés sont tributaires de la fiabilité et de la qualité des données. Des données erronées et incohérentes mènent à de mauvaises décisions de gestion, à des rapports financiers biaisés, à des clients insatisfaits, voire à des sanctions juridiques.

Mais comment identifier les données erronées sans perdre de temps en recherches manuelles fastidieuses ? Et comment évaluer la qualité des données ?

La réponse : Data Quality Scorecard d'Uniserv.

Cette solution fournit des informations sur la manière dont les données d'entreprise contribuent effectivement au bon déroulement des processus opérationnels et analytiques ainsi que des projets basés sur des données. Les données de référence de l'entreprise sont régulièrement vérifiées afin de garantir qu'elles respectent les règles métier prédéfinies. Ce contrôle donne lieu à un score de qualité des données. Ce score met en évidence les symptômes de mauvaise qualité et permet de les mesurer, supplantant ainsi les vagues hypothèses par des faits avérés. Qu'il s'agisse d'optimiser les campagnes marketing, le service client ou la conformité : les informations relatives à la qualité des données sont en-

| SOYEZ PROACTIF

registrées pour les processus de gestion les plus divers. Par exemple, la solution Data Quality Scorecard vous permet d'obtenir des résultats limpides et fiables sur la qualité de vos données de référence dans le cadre des campagnes. Vous pouvez également vous assurer que les règles de conformité sont respectées à l'aide de ratios. Par ailleurs, vous êtes en mesure de fournir des rapports fiables à votre direction. Vous pouvez enfin réduire le nombre de réclamations de clients en limitant les erreurs de données.

Avec la solution DQ Scorecard d'Uniserv, vous disposez d'un système d'alerte qui détecte très tôt les tendances négatives en matière de qualité des données. Vous pouvez ainsi prendre des mesures correctives ciblées en temps opportun, c'est-à-dire avant qu'un dommage ne survienne. De plus, il est aisé de vérifier si les mesures d'amélioration de la qualité des données ont produit des résultats et si les changements attendus sont intervenus. La solution permet donc de transformer votre gestion de la qualité des données pour passer du mode réactif au mode proactif.

NOS PRESTATIONS

Contrairement à un simple suivi de l'enregistrement de données, l'outil Data Quality Scorecard permet de contrôler l'ensemble des données par rapport à des règles métier personnalisées. Le système peut être configuré selon les besoins de chaque scénario. Des sources de données très diversifiées peuvent y être rattachées. L'opération de vérification étant automatisée, la charge de travail manuelle est réduite à un minimum, si bien que le risque d'erreur est limité.

Les résultats sont agrégés à différents niveaux et peuvent être pondérés et analysés selon des règles définies individuellement. Ces règles portent sur des champs donnés, mais il est possible de les définir pour plusieurs champs. En outre, les scores sont établis au niveau de chaque champ et, si nécessaire, au niveau de l'enregistrement de données. Grâce à l'agrégation, les scores peuvent également être générés pour un groupe de champs (nom et adresse, par exemple) afin de vérifier que ces enregistrements de données sont univoques.

Enfin, le score de qualité des données est établi : il s'agit de l'indicateur clé de performance qui permet d'évaluer la qualité de l'ensemble des données de l'entreprise. Ce score global de qualité peut être lu en quelques clics via une interface de type navigateur. Il est également possible de représenter différents

services ou processus individuellement (configurations) avec DQ Scorecard. Ainsi, chaque scénario - par ex. une campagne emailing en marketing - a son propre score de DQ et peut être examiné séparément. Ces scores de DQ basés sur des scénarios peuvent être compensés dans une autre étape d'agrégation vers une collection de niveau supérieur, de sorte que vous obtenez un score de DQ de niveau supérieur qui représente la qualité des données dans les différents secteurs.

La fonctionnalité d'exploration rend parfaitement compte des configurations et règles ou entités ayant conduit à un score plus faible, c'est-à-dire qu'elle permet de savoir où se cachent les éventuels problèmes et insuffisances. Ainsi, des mesures ciblées peuvent être mises en place afin d'optimiser la qualité des données. L'effet de ces actions se reflète alors au cycle suivant du Data Quality Scorecard.

Les identifiants des jeux de données qui ne respectent pas les règles et doivent être optimisés sont désormais également disponibles via une fonction d'exportation simple. Ainsi, le cercle se referme, puisque des mesures opérationnelles ciblées peuvent désormais être mises en œuvre, afin d'optimiser la qualité des données et d'améliorer le score DQ. La qualité des données devient ainsi transparente et contrôlable.

VOS AVANTAGES

- ✓ Support opérationnel lors de la mise en œuvre de la stratégie de gouvernance des données
- ✓ Représentation de la qualité des données au niveau des systèmes et processus
- ✓ Possibilité de la formation d'un DQ Score, qui contient, par scénario, des scores de DQ individuels
- ✓ Mesures d'optimisation de la qualité des données pouvant être contrôlées, documentées et ajustées ultérieurement en cas de besoin
- ✓ Pilotage ciblé des mesures d'optimisation grâce à la fonctionnalité d'exploration jusqu'au niveau le plus détaillé
- ✓ Possibilité d'exportation des identifiants des jeux de données concernés
- ✓ Représentation des scores de DQ dans un tableau de bord basé sur un navigateur
- ✓ Priorité aux études de cas par pondération individuelle des règles
- ✓ Concept d'autorisations basé sur les utilisateurs
- ✓ Combinaison technique avec d'autres solutions de gestion de la qualité des données

**NOUS AIMONS
VOUS CONSEILLER !**



UNISERV France
12 rue d'Astorg
75 008 Paris



+33 (0)1 44 90 90 60
contact-france@uniserv.com
www.uniserv.com