

UNISERV

PACK BILAN DE SANTÉ


PRIX FORFAITAIRE

Grâce à notre support, vous avez la certitude que vos systèmes fonctionnent de façon optimale et que vous exploitez au mieux le potentiel de vos solutions Uniserv.

PACK BILAN DE SANTÉ

ASSISTANCE UNISERV

NOS SERVICES INCLUENT

- ▶ Contrôle hebdomadaire de l'environnement de vos logiciels Uniserv
- ▶ Vérifications des fichiers log, des processus, du fonctionnement et de la cohérence des données
- ▶ Élimination des erreurs et incohérences
- ▶ Documentation des opérations effectuées

VOS BÉNÉFICES

1. Aucune expertise en maintenance des logiciels Uniserv n'est plus nécessaire.
2. Le fonctionnement fiable des logiciels Uniserv garantit la qualité de vos données de référence clients.
3. Les tâches de maintenance des logiciels Uniserv sont effectuées pour vous.
4. Nous vous garantissons des interlocuteurs compétents et une rapide mise en œuvre des tâches de maintenance.

Le bon fonctionnement des applications logicielles Uniserv est extrêmement important si vous voulez pouvoir vous fier à la haute qualité de vos données de référence clients. Le fait que les données de référence clients sont une ressource précieuse de l'entreprise est désormais largement reconnu. Les dommages deviennent vite considérables si une partie des applications mises à votre disposition ne fonctionnent pas correctement ou que les temps d'arrêt se prolongent en raison de la complexité des travaux de maintenance.

Avec ce pack bilan de santé, Uniserv offre une bonne solution pour traiter efficacement les tâches chronophages de maintenance et alléger la charge de travail des experts internes.

Nous nous engageons à garantir une maintenance et un support technique de qualité optimale. Vous pourrez ainsi externaliser l'ensemble des travaux de maintenance des logiciels Uniserv et vous concentrer sur les activités véritablement essentielles de votre entreprise. Toutes les tâches de maintenance étant effectuées à distance, elles pourront être planifiées et mises en œuvre en toute efficacité.

NOS PRESTATIONS

CONTRÔLE HEBDOMADAIRE

Nous sommes certainement d'accord sur un point: le meilleur des problèmes, c'est de ne pas en avoir. C'est pourquoi nous examinons votre environnement logiciel chaque semaine afin d'identifier les erreurs et les incohérences avant même que des complications majeures ne se produisent. Si désiré, un autre rythme est également possible.

VÉRIFICATION DES PROCESSUS

En ce qui concerne les données clients, tout problème peut devenir une menace potentielle pour le succès de votre entreprise. Par conséquent, notre équipe de support vérifie les fichiers log, les processus, les fonctions et la cohérence des données dans votre environnement et rend le potentiel d'optimisation visible.

ÉLIMINATIONS DES ERREURS

Les erreurs et incohérences possibles sont rectifiées et corrigées immédiatement après la reconnaissance par nos experts.

TARIFICATION



Le prix est fixé individuellement selon les produits implantés et le nombre d'environnements.



À travers le prix fixe (prepaid), comptabilisé annuellement, vous avez des coûts prévisibles.



Le pack bilan de santé se combine parfaitement avec notre pack de mise à jour.

CONDITIONS



MAINTENANCE À DISTANCE

Toutes les tâches de maintenance sont effectuées à distance. Les accès et droits d'administration doivent donc être mis à disposition des collaborateurs Uniserv.



CONTACT

Afin de vous aider au mieux, nous devons pouvoir nous adresser à un responsable désigné comme interlocuteur en cas de besoin.



PARTENARIAT

Notre ambition consiste également à pouvoir répondre rapidement et de manière flexible aux demandes urgentes. Pour ce faire, nous avons besoin d'un accord de partenariat en amont.



ATTESTATION DE PERFORMANCE

Nous veillons à la sécurité et documentons toutes nos prestations de services.

UNISERV France

12 Rue d'Astorg, 75 008 PARIS, T: +33 (0)1 44 90 90 60, F: +33 1 44 90 90 63,

E: contact-france@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, tous droits réservés

