

# UNISERV

## PACK DE MISE À JOUR



PRIX FORFAITAIRE

Grâce à notre support, vous avez la certitude que vos systèmes fonctionnent de façon optimale et que vous exploitez au mieux le potentiel de vos solutions Uniserv.

PACK BILAN DE SANTÉ

## ASSISTANCE UNISERV

### NOS SERVICES INCLUENT

- Installations régulières des données de référence les plus récentes (selon votre contrat de maintenance)
- Installations des patches recommandés
- Installation des mises à niveaux (hors versions majeures)

## VOS BÉNÉFICES

1. Aucune expertise en maintenance des logiciels Uniserv n'est plus nécessaire.
2. L'externalisation des tâches de maintenance, telles que la mise à jour de tables de référence, l'exécution des patches ou la mise à niveau vers les versions majeures, libère vos ressources informatiques internes.
3. Le fonctionnement fiable des logiciels Uniserv garantit la qualité de vos données de référence clients.
4. Les tâches de maintenance des logiciels Uniserv sont effectuées pour vous.
5. Nous vous garantissons des interlocuteurs compétents et une rapide mise en œuvre des tâches de maintenance.

Le bon fonctionnement des applications logicielles Uniserv est extrêmement important si vous voulez pouvoir vous fier à la haute qualité de vos données de référence clients. Le fait que les données de référence clients sont une ressource précieuse de l'entreprise est désormais largement reconnu. Les dommages deviennent vite considérables si une partie des applications mises à votre disposition ne fonctionnent pas correctement ou que les temps d'arrêt se prolongent en raison de la complexité des travaux de maintenance.

Avec ce pack de mise à jour, Uniserv offre une bonne solution pour traiter efficacement les tâches chronophages de maintenance et alléger la charge de travail des experts internes.

Nous nous engageons à garantir une maintenance et un support technique de qualité optimale. Vous pourrez ainsi externaliser l'ensemble des travaux de maintenance des logiciels Uniserv et vous concentrer sur les activités véritablement essentielles de votre entreprise. Toutes les tâches de maintenance étant effectuées à distance, elles pourront être planifiées et mises en œuvre en toute efficacité.

## NOS PRESTATIONS

### ACTUALISATION DES TABLES DE RÉFÉRENCE

Il est indispensable de posséder des données de référence à jour pour garantir la qualité des résultats de validation postale. Uniserv installe les dernières mises à jour (conformément à votre contrat de maintenance).

### EXÉCUTION DES PATCHES

Les logiciels Uniserv font sans cesse l'objet de développements et d'améliorations. L'exécution des patches recommandés corrige les erreurs et garantit des données disponibles de qualité.

### MISE À NIVEAU DE VERSION

Des mises à niveau de version sont publiées plusieurs fois par an. Nous les installons en accord avec vous. Vous bénéficiez, ainsi immédiatement des dernières fonctions et améliorations.

## TARIFICATION



Le prix est fixé individuellement selon les produits implantés et le nombre d'environnements.



À travers le prix fixe (prepaid), comptabilisé annuellement, vous avez des coûts prévisibles.



Le pack de mise à jour se combine parfaitement avec notre pack bilan de santé.

## CONDITIONS



### MAINTENANCE À DISTANCE

Toutes les tâches de maintenance sont effectuées à distance. Les accès et droits d'administration doivent donc être mis à disposition des collaborateurs Uniserv.



### CONTACT

Afin de vous aider au mieux, nous devons pouvoir nous adresser à un responsable désigné comme interlocuteur en cas de besoin.



### PARTENARIAT

Notre ambition consiste également à pouvoir répondre rapidement et de manière flexible aux demandes urgentes. Pour ce faire, nous avons besoin d'un accord de partenariat en amont.



### ATTESTATION DE PERFORMANCE

Nous veillons à la sécurité et documentons toutes nos prestations de services.

### UNISERV France

12 Rue d'Astorg, 75 008 PARIS, T: +33 (0)1 44 90 90 60, F: +33 1 44 90 90 63,  
E: contact-france@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, tous droits réservés

