

# Uniserv email: validation des e-mails en temps réel

« Non remis », « Certains des destinataires ou tous les destinataires n'ont pas reçu votre message », « Mail Delivery System – Undelivered mail return to sender ». Si vous avez déjà reçu des messages de ce genre dans votre boîte de courrier électronique, il est grand temps d'agir pour améliorer la qualité de votre base d'adresses e-mail. Aujourd'hui, l'adresse e-mail joue un rôle tout aussi important que l'adresse postale dans la communication entre les entreprises et avec

les clients, fournisseurs, partenaires et autres contacts. Elle est désormais indissociable de la communication privée et professionnelle, notamment à l'ère des médias sociaux et de l'identité numérique. Pour joindre vos clients existants et potentiels, ainsi que vos partenaires et fournisseurs, il est indispensable d'avoir accès à des adresses e-mail correctes. Uniserv email vous aide à atteindre ce but.

## PRESTATIONS

Avec Uniserv email, vous pouvez désormais vérifier en temps réel, de manière simple et confortable, la pertinence et la validité de vos adresses e-mail. Ceci vous permet d'éviter les recherches fastidieuses et les corrections manuelles. La « délivrabilité » de l'e-mail est normalement vérifiée en trois étapes, l'utilisateur ayant la possibilité de déterminer les étapes à exécuter.

### VALIDATION UNISERV DES E-MAILS EN 3 ÉTAPES



#### ► Validation de la syntaxe : l'adresse est-elle correctement formatée ?

Les caractères et les chaînes présentant des anomalies sont comparés à l'aide de différentes normes RFC et identifiés par le contrôleur syntaxique. Un message d'erreur se déclenche par exemple lors de la présence de deux points consécutifs ou de certains caractères spéciaux dans l'adresse. L'alerte est également déclenchée, par exemple, lorsque le dernier caractère placé devant le signe arobase (@) est un point. Ceci n'est qu'un petit extrait de la liste d'erreurs, qui indique néanmoins les erreurs syntaxiques typiques dans les adresses e-mail.

#### ► Validation du domaine : au fait, ce domaine existe-t-il vraiment ?

Le contrôle consécutif du domaine permet de valider la partie de l'adresse e-mail qui se trouve après le signe arobase (@). Le système vérifie si le domaine en question est disponible et s'il existe un serveur de courrier, c'est-à-dire, si le domaine peut recevoir des e-mails. Si ces deux critères de contrôle sont remplis, la validation du domaine sera considérée terminée.

## ► Validation de la boîte de courrier électronique : l'e-mail peut-il être transmis ?

La dernière étape consiste à vérifier si la partie locale de l'adresse de courrier électronique (soit la partie située avant le symbole @) se trouve sur le serveur de courrier correspondant. Ceci permet de vérifier si un e-mail peut être envoyé sans erreur à l'adresse indiquée.

## ► Fonctionnalités en option

Que vous souhaitiez filtrer des adresses e-mail privées ou des adresses indésirables, Uniserv email vous permet de comparer en toute simplicité le domaine correspondant avec les listes de sélection de votre choix. Pour ce faire, nous mettons à votre disposition une liste répertoriant les principaux fournisseurs de services de courrier électronique gratuit ou une liste étendue comportant des adresses e-mail utilisées une seule fois ou pendant une courte durée (adresses e-mail jetables). Le logiciel détecte également les adresses génériques du type 'info@' ou 'sales@'. Soyez toujours à la pointe en termes de détection des tentatives de fraude !

## E-mail non remis ? Découvrez pourquoi.

<b>Entrée</b>	<input type="text" value="jean..dupont@entreprise.com"/>	<input type="text" value="jean.dupont@enterprise.com"/>	<input type="text" value="jeam.dupont@entreprise.com"/>
<b>Validation de la syntaxe</b>	<b>Syntaxe erronée</b>	OK	OK
<b>Validation des domaines</b>	OK	<b>Domaine erroné</b>	OK
<b>Validation de la boîte de courrier électronique</b>	<b>E-mail non valide</b>	Non vérifiée	<b>E-mail non valide</b>
<b>Hébergeur de courrier gratuit</b>	Non	Non	Non
<b>Adresse générique typique</b>	Non vérifiée	Non	Non
<b>Adresse e-mail jetable</b>	Non	Non	Non
<b>Description du problème</b>	La présence de deux points consécutifs est contraire aux normes définies (RFC) pour le format des adresses e-mail.	Domaine inexistant. La boîte de courrier électronique n'a pas été vérifiée, car le système a préalablement détecté une erreur au niveau du domaine.	L'utilisateur n'existe pas sur ce domaine.

## AVANTAGES

Les adresses e-mail invalides ou erronées peuvent avoir des conséquences importantes : le manque de satisfaction de la clientèle, les pertes de distribution lors de campagnes publicitaires ou les tentatives de fraude par le biais de fausses inscriptions n'en sont que quelques exemples. email vous permet d'éradiquer le problème à la racine !

Que ce soit pendant la saisie d'adresses e-mail dans des systèmes CRM ou lors de l'inscription d'un client via un formulaire Web ou un portail en ligne : nous vous soutenons dans les différentes phases et adaptons la solution à vos besoins individuels. De plus, nous vous facilitons l'intégration dans l'environnement système existant. Vous pouvez soit intégrer Uniserv email dans vos processus métier via une interface de service Web, l'outil déployé étant en mesure de prendre en charge la plupart des environnements CRM et ERP, soit valider individuellement les adresses e-mail sur Internet – de manière simple et rapide via le portail SaaS d'Uniserv dans le nuage. Quelle que soit la solution de votre choix : avec Uniserv email, vos e-mails arriveront à bon port.

## UNISERV

45 rue du Rocher, 75008 Paris, France, T: +33 1 44 90 90 60, F: +33 1 44 90 90 63

E: contact-france@uniserv.com, www.uniserv.com, © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

