

# Data Governance – Alles im Blick.

Im Data Quality Service Hub dient Data Governance der kontinuierlichen, automatischen Qualitätsüberwachung im laufenden Betrieb. Die implementierten Datenqualitätsmaßnahmen können nur dann nachhaltig und wirkungsvoll greifen, wenn die Qualität der gespeicherten Geschäftsdaten kontinuierlich überwacht und im Reporting erfasst wird. Sonst besteht die Gefahr, dass das einmal erreichte Qualitätslevel allmählich verloren geht.

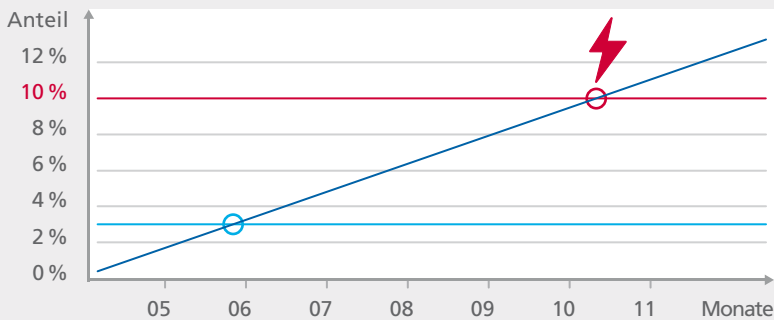
Vielerlei Veränderungen können trotz initialer Bereinigung und Data Quality Firewall zu einer schleichenden Verschlechterung der Daten führen:

- Daten veralten: Personen verlegen ihren Wohnsitz, Unternehmen ändern ihre Rechtsform, Orte werden eingemeindet.
- Neue Prozesse und Aktivitäten, ein höherer Automatisierungsgrad der Abläufe und andere Veränderungen können zu neuen Anforderungen an die Vollständigkeit und Konsistenz Ihrer Daten führen.
- Daten gelangen über andere Wege in das System, als „offiziell“ vorgesehen war, und umgehen damit die DQ Firewall.
- Die „Durchlässigkeit“ der DQ Firewall ist immer das Ergebnis eines Kompromisses zwischen der Anforderung, nur möglichst vollständige und konsistente Daten in das System zu lassen, und dem Anspruch, die neuen Daten möglichst schnell im System nutzen zu können.



Der Qualitätsverlust wird häufig erst wahrgenommen, wenn es zu spät ist. Prozesse laufen nicht mehr optimal, Ziele werden verfehlt und das Vertrauen in die eigenen Daten sinkt – der Ruf nach schnellem Handeln wird laut. Unter hohem Zeitdruck entstehen Lösungen, die selten effizient und so gut wie nie nachhaltig sind. Data Governance hilft Ihnen, kritische Punkte zu erkennen, bevor sie zum wirklichen Datenqualitätsproblem werden. So können Sie rechtzeitig erforderliche Maßnahmen ergreifen, um die Datenqualität wieder auf das erforderliche Niveau zu bringen.

## Agieren statt reagieren



— Fehlerhafte Datensätze  
— Kritischer Zustand  
— Eingreifen sinnvoll

Data Governance hilft Ihnen, kritische Punkte zu erkennen, bevor sie zum wirklichen Datenqualitätsproblem werden.

## LEISTUNGEN

Mit Data Governance ermitteln Sie regelbasiert Abweichungen von Qualitätszielgrößen und können deren Trend im Zeitverlauf verfolgen. Die Ergebnisse werden in einem entsprechenden Reporting festgehalten und sind für Sie so immer nachvollziehbar. Unterschreiten die Daten die von Ihnen festgelegte Qualitätsstufe, weist Sie eine Alarmfunktion frühzeitig darauf hin, damit Sie zielgerichtete Maßnahmen zur Wiedererreichung der Zielgrößen einleiten können.

### Data Governance von Uniserv bietet Ihnen:

- ▶ einen **grafischen Editor**, mit dem Sie komplexe Datenqualitätsregeln einfach erstellen und verwalten
- ▶ einen **grafischen Designer**, mit dem Sie mehrere Regeln per Drag & Drop zu Jobs zusammenfassen und mit konkreten Daten verknüpfen
- ▶ eine **umfangreiche Sammlung** direkt nutzbarer Konnektoren für unterschiedlichste Datenbanken, Dateiformate oder Anwendungen, die Sie bei der Konfiguration eines Jobs nur auswählen müssen
- ▶ einen **integrierten Scheduler**, mit dem Sie diese Jobs automatisch zu bestimmten Zeitpunkten und in bestimmten Zeitintervallen ausführen
- ▶ **vordefinierte Aktionen**, wie das automatische Versenden einer E-Mail, wenn bestimmte Schwellwerte überschritten wurden, oder die Speicherung von fehlerhaften Daten in einer Datei, um diese gezielt bearbeiten zu können
- ▶ **konfigurierbare Diagramme**, die die Ergebnisse einer Regel – sowohl für das einmalige Ergebnis als auch im Trendverlauf – visualisieren

## VORTEILE

Mit Data Governance von Uniserv verfügen Sie über ein Frühwarnsystem, das Sie rechtzeitig darauf hinweist, wenn eine Verschlechterung Ihrer Datenqualität droht. So gewinnen Sie die erforderliche Zeit, um Gegenmaßnahmen zu ergreifen, bevor Geschäftsprozesse ernsthaft in Mitleidenschaft gezogen werden. Im weiteren Verlauf kontrollieren und dokumentieren Sie mit Data Governance, wie effektiv die getroffenen Maßnahmen waren, und erkennen schnell, wo gegebenenfalls noch nachjustiert werden muss. Durch die grafischen Designer sind für das Erstellen von Regeln

oder Monitoring-Jobs keine Programmierkenntnisse erforderlich. So können auch Fachbereichsmitarbeiter effektiv und transparent mit Data Governance arbeiten. Data Governance ergänzt die DQ Firewall, die Sie mit Data Protection aufgebaut haben, und weist Sie frühzeitig auf Auffälligkeiten hin, die Sie mit Data Cleansing bereinigen. Damit gibt Ihnen der Data Quality Service Hub die erforderlichen Mittel an die Hand, um im gesamten Unternehmen über verlässliche Daten zu verfügen, denen Sie immer und überall vertrauen können.

## UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002  
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com, © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

