

DATENQUALITÄT IN SALESFORCE

DATA. JUST. RIGHT.

Sie haben sich mit der Sales Cloud für die weltweit führende CRM-Lösung entschieden. Kurz gesagt – Sie verfügen über die beste Grundlage für effiziente Vertriebs-, Marketing und Serviceprozesse. Doch der Erfolg einer CRM-Initiative ist im höchsten Maße abhängig von der Qualität der darin verarbeiteten Daten.

ERHÖHEN SIE IHREN CUSTOMER SUCCESS

Ein Top-CRM-System erfordert top gepflegte Daten. Salesforce bietet eine große Bandbreite an erstklassigen Funktionalitäten. Doch Dashboards, automatische Workflows, Marketing- und Vertriebs-Automation helfen nicht viel, wenn die im Salesforce verarbeiteten Daten nicht korrekt sind. Als Benchmark für internationale Adressprüfung bieten wir Ihnen höchste Datenqualität für Ihre Kunden- und Businesspartnerdaten – die Basis für eine erfolgreiche Umsetzung Ihrer CRM-Strategie.

DATA. JUST. RIGHT. APP

Wir bieten Ihnen Datenkompetenz in einer einfach integrierbaren App. Denn eine hochwertige Adressprüfung ist mehr als nur eine Suchmaschine. Wussten Sie zum Beispiel, dass

- ▶ die deutsche Adresse „Kantstr. 12, Fehmar“ in „Zum Osterzoll 5, Fehmar“ umbenannt wurde. Wir kennen diese und ca. 5000 weitere Umbenennungen in Deutschland pro Jahr und aktualisieren Ihre Adressen direkt bei der Erfassung oder im Rahmen einer Anti-Aging Aktion.
- ▶ die britische Adresse „Ramsey Road, Manor Farm, Winchester“ richtigerweise „Manor Farm, Romsey Road, Pitt, Winchester, SO22 5QX“ lauten sollte. Wir erkennen und korrigieren Schreibfehler, ergänzen Elemente und ordnen die Adresselemente den richtigen Feldern zu.
- ▶ die französische Adresse „Carrefour Direction Regionale, 400 Avenue Roumanille, 06410 BIOT“ zwar für einen Besuch dieser Firma richtig ist, aber für die Postzustellung die CEDEX Adresse „Carrefour Direction Regionale, CS 10349 BIOT, 06906 SOPHIA ANTIPOLIS CEDEX“ verwendet werden sollte. Unsere durch La Poste für Frankreich zertifizierte postalische Prüfung liefert Ihnen genau die Information, die sie für Ihre Prozesse benötigen.

WIR STEIGERN IHRE SALES FORCE

Mit hochwertigen Daten in Ihrer Sales Cloud lassen sich Routineaufgaben im Vertrieb, Service und Marketing automatisieren, sodass die jeweiligen Teams mehr Zeit haben, um Leads zu generieren und Abschlüsse zu erzielen:

- SALES**
Operational Excellence – Korrekte Daten sorgen dafür, dass Ihre Vertriebsmitarbeiter so viel Zeit zum Verkaufen wie möglich haben – vom Lead bis zur Rechnungsstellung.
- SERVICE**
Erstklassige Kundenerfahrung – Ermöglichen Sie Ihren Servicemitarbeitern, personalisierten, dialogorientierten und schnellen Service über alle Kanäle hinweg zu liefern.
- MARKETING**
Personalisierte Customer Journey – Sprechen Sie Ihre Kunden in jeder Phase der Kundenbeziehung gezielt an und vernetzen Sie sich problemlos über alle Kanäle.



SMARTER UND SCHNELLER VERKAUFEN – IHRE VORTEILE



HÖHERE PRODUKTIVITÄT

Ganz gleich, ob Sie im Außendienst oder im Büro tätig sind – durch qualitätsgesicherte Adressdaten kann sich jeder auf seine eigentliche Aufgabe konzentrieren: den Verkauf. Keine unzustellbaren Mailings, keine überflüssigen Portokosten, kein zu spätes Erscheinen beim Kunden ...



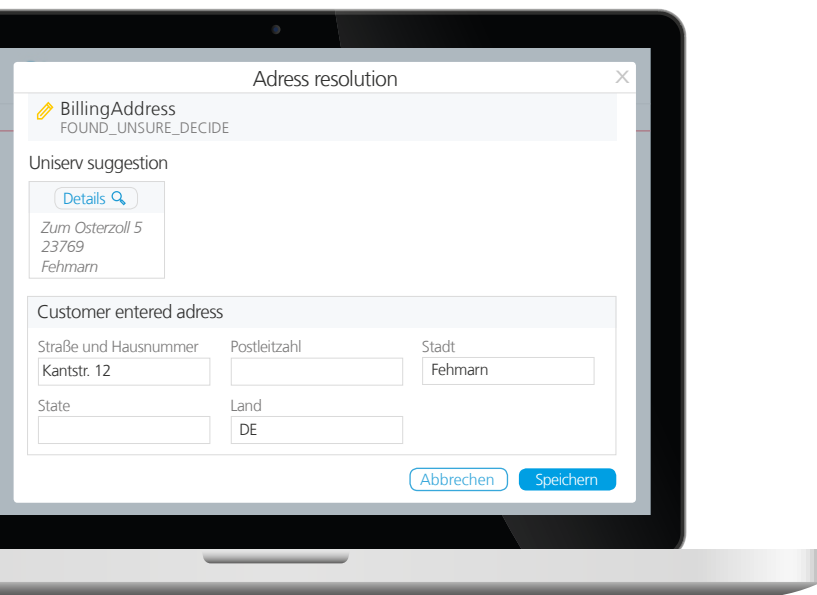
BESSERE ENTSCHEIDUNGEN

Mit unserer Data. Just. Right. App sind alle Daten in Ihrer Sales Cloud zentral und qualitätsgesichert verfügbar. Auf dieser Basis liefern Ihre Salesforce Dashboards und Reports aussagekräftige Prognosen für fundierte Business-Entscheidungen.



MEHR LEADS

Erfolgreiches Leadmanagement lebt von korrekten Daten. Sie müssen Ihre Kunden und Interessenten kennen sowie eine Vielzahl von Informationen über sie verarbeiten, um Sie im richtigen Augenblick mit der richtigen Botschaft zu erreichen.



FUNKTIONEN

Als europäischer Marktführer für Customer Data Management garantieren wir Ihnen dauerhaft hohe Datenqualität in Ihrer Sales Cloud. Wie das geht? Ganz einfach: Die Installation unserer Data. Just. Right. App erfolgt über die AppExchange Plattform von salesforce.com. Nach einfacher Anpassung an Ihre individuellen Anforderungen wird die postalische Adressprüfung automatisch ausgeführt - bei Neuanlage oder Änderungen von Leads, Kontakten oder Accounts.



Scannen Sie einfach den QR-Code für mehr Informationen zu der Data. Just. Right. App auf unserer Website.

DIESE QUALITÄTSSICHERNDEN FUNKTIONEN ERMÖGLICHEN:

- ▶ Validierung, Normierung und Korrektur von Adressen direkt bei der Eingabe (Real-Time)
- ▶ Automatisch erstellte Auswahlliste nach der Eingabe einer mehrdeutigen Adresse der möglichen Adresskandidaten
- ▶ Anreicherung zusätzlicher Adresselemente
- ▶ Automatische Prüfung auf postalische Korrektheit ohne zusätzlichen „Extra-Klick“
- ▶ Prüfung aller hinterlegten Adressen eines Kontaktes, wie z.B. Rechnungsadressen, Lieferadressen und Bestelladressen

LIGHTNING READY

Die neue Sales Cloud bietet Ihnen eine Next-Generation-User-Experience, die moderne Arbeitsweisen bestmöglich unterstützt. Unsere App ist zu **100% Lightning Ready** und unterstützt alle Funktionalitäten der Lightning Experience. Die App kann auch problemlos in von Ihnen modifizierte Salesforce-Anwendungen integriert werden.

UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

