

DATA QUALITY SCORECARD – MESSBARE DATENQUALITÄT



Machen Sie DQ sichtbar

Mit der DQ Scorecard erhalten Sie ein Frühwarnsystem, das negative Trends bei der Datenqualität frühzeitig erkennen lässt.



Definieren Sie eigene Regeln

Ihre Daten werden regelmäßig auf die Einhaltung individuell festgelegter Geschäftsregeln überprüft. Das Resultat: Der Data Quality Score.



Steuern Sie DQ-Maßnahmen

Mit dem DQ Score treffen Sie verlässliche Aussagen über Ihre DQ und können rechtzeitig Gegenmaßnahmen einleiten – noch bevor ein Schaden entsteht.

UNISERV DATA GOVERNANCE

Das Top-Management und deren Fachbereiche sind auf verlässliche und qualitätsgesicherte Daten angewiesen. Inkonsistente und fehlerhafte Daten führen zu betriebswirtschaftlichen Fehlentscheidungen, zu einer verzerrten Finanzberichterstattung, zu unzufriedenen Kunden oder zu rechtlichen Konsequenzen. Wie aber können fehlerhafte Daten ohne großen manuellen Aufwand identifiziert werden? Und wie lässt sich die Qualität der Daten bewerten?

Der Schlüssel dazu: die Data Quality Scorecard von Uniserv. Sie gibt Auskunft darüber, wie gut die Unternehmensdaten tatsächlich die analytischen und operativen Prozesse und datengetriebenen Projekte unterstützen. Dabei werden die Unternehmensstammdaten regelmäßig auf die Einhaltung individuell festgelegter Geschäftsregeln überprüft. Das Resultat dieser Prüfung: Der Data Quality Score. Dieser Score macht Symptome schlechter Daten sichtbar und messbar und verwandelt vage Annahmen in Faktenwissen. Ob im Kampagnen-, Service-, Kunden- oder Compliance-Management: Für unterschiedlichste Geschäftsprozesse können In-

REAGIEREN SIE PROAKTIV

formationen über die Datenqualität ausgelesen werden. Treffen Sie beispielsweise mit der Data Quality Scorecard verlässliche und transparente Aussagen über die Qualität Ihrer Kundenstammdaten im Rahmen von Kampagnen. Stellen Sie mithilfe von Kennzahlen fest, ob Compliance-Regeln eingehalten werden. Liefern Sie mühelos belastbare Reports an die Geschäftsleitung. Verringern Sie die Anzahl der Kundenreklamationen durch weniger fehlerhafte Daten.

Mit der DQ Scorecard von Uniserv erhalten Sie ein Frühwarnsystem, das negative Trends bei der Datenqualität frühzeitig erkennen lässt. Damit können Sie rechtzeitig individuelle Gegenmaßnahmen einleiten – noch bevor ein Schaden entsteht. Außerdem wird sichtbar, ob eingeleitete Datenqualitätsmaßnahmen erfolgreich waren und gewünschte Veränderungen eingetreten sind. So verwandeln Sie Ihr reaktives Datenqualitätsmanagement zu einem proaktiven Datenqualitätsmanagement.

UNSERE LEISTUNGEN

Im Gegensatz zu einem einfachen Monitoring auf Datensatzebene wird mit der Data Quality Scorecard der Gesamtdatenbestand gegen selbst definierte Geschäftsregeln geprüft. Das System ist dabei je nach Szenario individuell konfigurierbar: Es können unterschiedlichste Datenquellen angebunden werden. Zudem herrscht bei der Durchführung des automatisierten Prüfungsvorgangs ein minimaler manueller Aufwand, sodass eine geringe Fehleranfälligkeit besteht.

Die Prüfergebnisse werden auf verschiedenen Ebenen aggregiert und können nach individuellen Regeln gewichtet sowie analysiert werden. Die Regeln beziehen sich auf einzelne Felder, sie können aber auch feldübergreifend sein. Zudem werden die Scores auf Feldebene und je nach Bedarf auf Datensatzebene erstellt. Durch die Aggregation können die Scores auch über eine Gruppe von Feldern, zum Beispiel Namens- und Adresselemente, hinweg generiert werden, um festzustellen, ob diese Datensätze eindeutig sind.

Am Ende steht der Data Quality Score, ein KPI, mit dem die Datenqualität der gesamten Unternehmensstammdaten bewertet werden kann. Dieser kann ohne Aufwand innerhalb weniger Klicks auf einer browserbasierten Oberfläche ausgelesen werden. Möglich ist auch, dass einzelne Geschäftsbereiche oder

-prozesse (Konfigurationen) mit der DQ Scorecard abgebildet werden. Somit hat jedes Szenario – z.B. eine E-Mail-Kampagne im Marketing – einen eigenen DQ Score und kann gesondert unter die Lupe genommen werden. Diese Szenarien-basierten DQ Scores können in einem weiteren Aggregationsschritt zu einer übergeordneten Kollektion verrechnet werden, somit erhält man einen übergeordneten DQ Score, der die Datenqualität über verschiedene Bereiche abbildet.

Per Drilldown-Funktionalität ist ganz genau nachvollziehbar, welche Konfigurationen und Regeln beziehungsweise welche Entitäten zu einem schwächeren Data Quality Score geführt haben – also wo sich Probleme und Schwachstellen verbergen. So können gezielte Maßnahmen zur Optimierung der Datenqualität festgelegt werden. Der Effekt der Maßnahme spiegelt sich dann beim nächsten DQ-Scorecard-Lauf wieder.

Die IDs der Datensätze, die durch Regeln gefallen sind und optimiert werden müssen, stehen nun auch über eine einfache Export-Funktion zur Verfügung. Somit schließt sich der Kreis, da nun zielgerichtete operative Maßnahmen durchgeführt werden können, um die Qualität der Daten zu optimieren und den DQ Score zu verbessern. Datenqualität wird somit transparent und steuerbar.

IHRE VORTEILE

- ✓ operative Unterstützung bei der Umsetzung der Data Governance Strategie
- ✓ Abbildung der Datenqualität auf System- und Prozess-Ebene
- ✓ Möglichkeiten der Bildung eines DQ Scores, der einzelne Szenarien-DQ Scores enthält
- ✓ kontrollier- und dokumentierbare Datenqualitätsmaßnahmen, die falls notwendig, noch nachjustiert werden können
- ✓ zielgerichtete Steuerung von Optimierungsmaßnahmen anhand Drilldown-Funktionalität bis auf Feldebene
- ✓ möglicher Export der IDs der betroffenen Datensätze
- ✓ Darstellung der DQ Scores in einem browserbasierten Dashboard
- ✓ Fokus auf Business Cases durch individuelle Regelgewichtung
- ✓ nutzerbasiertes Berechtigungskonzept
- ✓ technische Kombination mit anderen Data-Quality-Lösungen

**KONTAKTIEREN
SIE UNS!**



UNISERV GmbH
Rastatter Straße 13
75176 Pforzheim



+49 7231 936 0
info@uniserv.com
www.uniserv.com