

# Uniserv email: E-Mail-Validierung in Echtzeit

„Unzustellbar“, „Ihre Nachricht hat einige oder alle Empfänger nicht erreicht.“, „Mail Delivery System – Undelivered mail return to sender“. Solche Nachrichten in Ihrem Postfach kommen Ihnen bekannt vor? Dann wird es höchste Zeit, etwas für die Qualität Ihres E-Mail-Adressdatenbestandes zu tun. Die E-Mail-Adresse ist heutzutage in der Kommunikation zwischen Unternehmen und ihren Kunden, Lieferanten, Partnern und weiteren Kontakten ebenso wichtig

wie die postalische Anschrift. Gerade im Zeitalter von Social Media und Digital Identity ist sie aus der privaten und geschäftlichen Kommunikation nicht mehr wegzudenken. Um Ihre bestehenden und potenziellen Kunden, Lieferanten oder Partner zu erreichen, ist es unabdingbar, auf korrekte E-Mail-Adressen zurückzugreifen. Uniserv email unterstützt Sie dabei.

## LEISTUNGEN

Mit Uniserv email prüfen Sie ab sofort einfach und bequem Ihre E-Mail-Adressen hinsichtlich Fehlerfreiheit und Zustellbarkeit in Echtzeit. Somit ersparen Sie sich die bisher zeitaufwändige Recherche und die manuelle Korrektur. Standardmäßig wird die Zustellbarkeit Ihrer E-Mail in drei Schritten geprüft, wobei Sie individuell bestimmen, welche Schritte durchgeführt werden sollen.

### UNISERV E-MAIL-VALIDIERUNG IN 3 SCHRITTEN



#### ► Validierung der Syntax: Ist die Adresse korrekt formatiert?

Unregelmäßige Zeichen und Zeichenfolgen werden anhand verschiedener RFC-Normen verglichen und von der Syntaxprüfung erkannt. Eine Fehlermeldung tritt zum Beispiel bei zwei Punkten hintereinander oder bestimmten Sonderzeichen innerhalb der Adresse auf. Auch wenn beispielsweise ein Punkt als letztes Zeichen vor dem @ erkannt wird, schlägt das Tool Alarm. Dies ist nur ein kleiner Auszug aus der Fehlerliste, deckt aber typische syntaktische Fehler bei E-Mail-Adressen ab.

#### ► Validierung der Domain: Existiert diese Domain überhaupt?

Die anschließende Domainprüfung validiert den Teil der E-Mail-Adresse nach dem @-Zeichen. Hierbei wird ermittelt, ob die Domain existiert und ob ein Mailserver vorhanden ist, also ob die Domain überhaupt E-Mails empfangen kann. Wurden beide Kriterien erfolgreich geprüft, gilt die Domainprüfung als abgeschlossen.

### ► Validierung der Mailbox: Kann die E-Mail zugestellt werden?

Im letzten Schritt wird überprüft, ob der lokale Teil einer E-Mail-Adresse (also der Teil vor dem @-Zeichen) am jeweiligen Mail-server vorhanden ist. Somit verifizieren Sie, dass eine E-Mail ohne Fehler an die angegebene Adresse versendet werden kann.

### ► Optionale Bestandteile

Sie möchten private E-Mail-Adressen oder Spam-Adressen aus Ihrem Bestand herausfiltern? Kein Problem. Mit Uniserv email vergleichen Sie einfach die jeweilige Domain mit ausgewählten Selektionslisten. Wir stellen Ihnen dazu entweder eine Liste mit den am häufigsten vorkommenden Freemail-Anbietern oder eine umfangreiche Liste mit nur einmalig oder kurzzeitig verwendbaren E-Mail-Adressen, sogenannten Wegwerf-E-Mail-Adressen, zur Verfügung. Auch Gruppenadressen wie zum Beispiel eine info@- oder sales@-Adresse werden von der Software erkannt. Seien Sie bei der Erkennung von Betrugsversuchen immer einen Schritt voraus!

## E-Mail unzustellbar? Erkennen Sie, warum.

Eingabe	<input type="text" value="max..muster@firma.com"/>	<input type="text" value="max.muster@ifirma.com"/>	<input type="text" value="may.muster@firma.com"/>
Validierung der Syntax	<b>Syntax fehlerhaft</b>	OK	OK
Validierung der Domäne	OK	<b>Domäne fehlerhaft</b>	OK
Validierung der Mailbox	<b>E-Mail nicht zustellbar</b>	Nicht geprüft	<b>E-Mail nicht zustellbar</b>
Freemailer	Nein	Nein	Nein
Typische Gruppenadresse	Nicht geprüft	Nein	Nein
Wegwerf-E-Mail-Adresse	Nein	Nein	Nein
Fehlerbeschreibung	Zwei Punkte hintereinander widersprechen den definierten Normen (RFC) für das Format einer E-Mail-Adresse.	Domain nicht existent. Mailbox wird nicht mehr geprüft, da im ersten Schritt schon in der Domain ein Fehler erkannt wurde.	Nutzer ist unter dieser Domain nicht existent.

## VORTEILE

Fehlerhafte oder falsche E-Mail-Adressen können weitreichende Konsequenzen haben: Mangelnde Kundenzufriedenheit, Streuverluste bei Werbekampagnen oder Betrugsversuche mittels Falschregistrierung sind nur einige der zahlreichen Beispiele. Mit email packen Sie das Problem direkt an der Wurzel!

Sei es bei der Erfassung von E-Mail-Adressen in CRM-Systemen oder wenn sich ein Kunde über ein Web-Formular oder ein Online-Portal registriert: Wir unterstützen Sie an verschiedenen Stellen und passen die Lösung individuell an Ihre Bedürfnisse an. Auch die Integration in Ihre bestehende Systemlandschaft machen wir Ihnen leicht. Entweder Sie integrieren Uniserv email über eine Web-Service-Schnittstelle in Ihre Unternehmensprozesse. Das Tool unterstützt dabei die meisten CRM- und ERP-Umgebungen. Oder Sie prüfen Ihre E-Mail-Adressen Satz für Satz im Internet – schnell und bequem über das SaaS-Portal von Uniserv in der Cloud. Für welche Lösung Sie sich auch entscheiden: Mit Uniserv email kommen Ihre E-Mails sicher an.

### UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,  
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

