

# UNISERV

## EU-DSGVO-AUDIT

Wir analysieren Ihre Daten und schaffen maximale Transparenz. Sie erhalten einen Überblick über die Lücken Ihrer Datenqualität sowie einen konkreten Maßnahmenplan. Damit sind Sie gerüstet für die Anpassung Ihrer Prozesse und Daten auf die EU-DSGVO.



### DIE KERNPUNKTE DER VERORDNUNG:

- Gesetzliche Verankerung des Begriffs „Datenqualität“
- Verarbeitung von Daten nur noch auf Grundlage von berechtigtem Interesse und nachweisbarer Einwilligung
- Gesammelte Daten müssen nach Wegfall der Verarbeitungsgrundlage gelöscht werden
- Kunden haben zukünftig ein vollumfängliches Auskunftsrecht



### BEI NICHT-BEACHTUNG GILT:

- Datenschutzbeauftragte und Verantwortliche in Unternehmen können persönlich haften
- Bußgelder bis zu 20.000.000 Euro oder 4% des weltweiten Konzernumsatzes möglich
- Ausweitung der Bemessungsgrundlage auf den Umsatz (nicht gedeckelt)

SEHEN. ERKENNEN. HANDELN.

## WIR DURCHLEUCHTEN IHRE PROZESSE.

Am 25.05.2018 tritt die neue EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) in Kraft. Diese stärkt einerseits massiv die Rechte auf informationelle Selbstbestimmung von Konsumenten und schränkt dadurch andererseits die Möglichkeiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen deutlich ein. Auch wird die Verarbeitung dieser Daten unter strengere Auflagen gestellt.

Unternehmen müssen den Kunden vollumfänglich über Art, Zweck und Umfang von teilweise oder vollständig automatisierten Datenverarbeitungen informieren. Auch besitzt der Kunde ein umfassendes Auskunftsrecht. Das heißt,

Unternehmen müssen in der Lage sein, dem Kunden alle gesammelten Daten in strukturierter Form mitteilen zu können.

Bei vielen Unternehmen sind heute weder Prozesse noch Systeme darauf ausgelegt. Personenbezogene Daten sind in Silos organisiert, unvollständig, inkonsistent und voller Dubletten. Der volle Umfang des Handlungsbedarfes ist nicht ersichtlich, konkrete Maßnahmen können nur schwer ergriffen werden. Um hier ein qualifiziertes Bild zu erhalten, bietet Uniserv Ihnen den Data Quality Audit zur EU-Datenschutzgrundverordnung an. Unsere Data Quality-Experten durchleuchten Ihre Prozesse und Informationslogistik. Darüber hinaus analysieren wir Ihre Daten und machen den Umfang der Qualität transparent. Sie erhalten einen Überblick über die Lücken sowie einen konkreten Maßnahmenplan. Hiermit sind Sie gerüstet für die Anpassung Ihrer Prozesse und Daten auf die EU-DSGVO.

# DSGVO CONSULTING – BOTTOM UP

## MÖGLICHE RESULTIERENDE MASSNAHMEN UND LÖSUNGEN

### CHANGE MANAGEMENT

- Cleansing der Daten
- Einführung Data Protection Prozesse

### SMART CUSTOMER MDM

- zentraler Hub für Customer Data
- Einführung einer Data Firewall

### PROCESS REDESIGN

Umfassende Prozessberatung und Coaching der Stakeholder

### MASSNAHMENPLAN

- Benennung und Priorisierung konkreter Maßnahmen



- Feststellung Handlungsbedarf basierend auf den Ergebnissen Ist-Analyse
- Erstellung Katalog der Verarbeitungen

### STANDORTBESTIMMUNG

### IST-ANALYSE

#### Systemlandschaft:

- Systeme
- Datenflüsse
- Auftragsverarbeiter

#### Verarbeitungsprozesse:

- Rollen
- Zweck
- Umfang

#### Datenqualität:

- Dubletten
- Vollständigkeit
- Korrektheit



## ERGEBNISSE DES AUDITS – WAS SIE VON UNS ERHALTEN



### INFORMATIONSLANDKARTE

Übersicht über die an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligten IT-Systeme sowie deren Datenflüsse



### PROZESSÜBERSICHT

Matrix über die Prozesse und beteiligten Rollen an der Verarbeitung personenbezogener Daten (RACI)



### DATENMODELL

Entitätsmodell der von Ihnen verarbeiteten Daten sowie eine Übersicht der Attribute je beteiligtem System



### RISIKOANALYSE

Gap-Analyse zur Identifikation der Handlungsfelder im Hinblick auf die EU-DSGVO (optional Analyse der DQ)



### MASSNAHMENPLAN

Kritische Bewertung aller Analysen sowie Ableitung eines konkreten, individuellen Maßnahmenplans

## IHRE VORTEILE

- ✓ Geringer Zeitaufwand für die Stakeholder durch die kompakte Struktur des Audits – damit wenig negativer Einfluss auf das Tagesgeschäft
- ✓ Strukturierte Analyse und frühzeitige Identifizierung von Handlungsbedarfen als Grundlage für ein strukturiertes Change Management – dadurch mehr Akzeptanz für die Veränderungen bei den Stakeholdern
- ✓ Datenqualität wird messbar, Lücken werden transparent – die ideale Basis für Ihre Data Governance-Offensive
- ✓ Konkrete Maßnahmen zur Vorbereitung auf die EU-DSGVO sowie eine Machbarkeitseinschätzung im Hinblick auf die Timeline – Maßnahmen können frühzeitig priorisiert und ergriffen werden.

### UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936 -0, F: +49 7231 936-3002,  
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

