



Hapimag managt seine Daten mit Uniserv

Für seine Adress- und Kunden- sowie Geschäftspartnerdaten ist Hapimag eine hohe Datenqualität wichtig. Dafür nutzt der in der Schweiz ansässige europäische Anbieter von Ferienwohnrechten im SAP-Umfeld die Adressprüfung sowie Identity Resolution von Uniserv.

HERAUSFORDERUNGEN

Hapimag, erfolgreichster europäischer Anbieter von Ferienwohnrechten in Europa, managt die Daten seiner Kunden- und Geschäftspartner – insbesondere seiner 140.000 Mitglieder aus ganz Europa – in SAP CRM. Die Daten werden für unterschiedlichste Maßnahmen und Aufgaben innerhalb von Hapimag verwendet, wie zum Beispiel Dialogmaßnahmen, Verwaltung der Mitgliedschaft, aber auch Buchungen und Abrechnungen. Daher spielt die Datenqualität eine besondere Rolle. Denn mangelnde Datenqualität schlägt sich in allen Maßnahmen und Aktivitäten sowie in den Subsystemen nieder, verursacht Kosten, die vermeidbar sind und verlangsamt und verkompliziert Abläufe und Prozesse.

HIGHLIGHTS

Mit den rund 60 Resorts und über 140.000 Mitgliedern und Geschäftspartnern in ganz Europa ist der Datenpool international strukturiert. Entsprechend sind zur Sicherstellung der Datenqualität verschiedenste landesspezifische Adressierungs- und Strukturierungsregeln zu berücksichtigen – basierend auf entsprechenden Wissensbasen. Des Weiteren ist eine hohe Flexibilität gefordert, da sich die Datenmengen je Land zum Teil erheblich unterscheiden. Last but not least hat die Adressprüfung voll integriert in SAP CRM zu arbeiten.

KUNDENNUTZEN

Mittels der Adressprüfung steht Hapimag die Prüfung für 246 Länder zur Verfügung. Die Prüfung arbeitet voll integriert in SAP, so dass die Anwender mit den SAP-seitig gewohnten Masken arbeiten können. Mittels Identity Resolution werden doppelt oder mehrfach vorhandene Datensätze bereits bei der Anlage und/oder Änderung erkannt. Über eine fehlertolerante Suche lassen sich Geschäftspartner inklusive Adressen schnell und einfach suchen. Hinzu kommen

die hohe Flexibilität und Skalierbarkeit durch die Nutzung beider Komponenten als SaaS –Service (Software as a Service) – neben der lokalen Installation - für Deutschland, Österreich und die Schweiz sowie international. Mit dem qualitativ optimierten Datenpool im SAP CRM profitiert Hapimag von schnelleren und schlankeren Prozessen sowie zuverlässigen Dialogmaßnahmen. Das reduziert die Kosten erheblich und stellt einen schnellen ROI sicher.

UNISERV LÖSUNG

Smart Customer MDM ist die MDM-Lösung für Kundendaten von Uniserv. Sie verbindet Technologien, Prozesse und Services miteinander zu einem ganzheitlichen Konzept. Smart steht für einfach, intelligent und effizient. Auf der technischen Seite übernimmt das Produkt Customer Data Hub die Integration, Bereinigung, Anreicherung und Bereitstellung der Daten. Die methodisch durchgeführ-

te Analyse, Planung, Einführung und bei Bedarf auch der Betrieb der bereitgestellten Softwarelösungen machen so Kundendaten nutzbar und zum wichtigen Element der Wertschöpfungskette. Mit Smart Customer MDM hilft Uniserv Unternehmen, ein einheitliches, vollständiges und aktuelles Bild ihrer Kunden zu bekommen und dieses allen Unternehmensbereichen zur Verfügung zu stellen.

HAPIMAG

Rund 60 Ferienanlagen an Toplagen in ganz Europa, über 1.400 Mitarbeiter, rund 140 000 Mitglieder und eine seit 1963 erfolgreich weiterentwickelte Idee: Das ist Hapimag, erfolgreichster europäischer Anbieter von Ferienwohneinheiten. Unverwechselbare Ferienerlebnisse für die unterschiedlichsten Ansprüche und Erwartungen, in den Bergen, am Meer, auf dem Land oder in europäischen Metropolen, inspirierende Architektur, authentische Gastronomie in den

Resorts, aber auch maßgeschneiderter Service vor Ort und den Weg dahin – das ist Hapimag für 140.000 Mitglieder. Und auch die Nachhaltigkeitsbilanz an den rund 60 Standorten in den 17 Ländern ist überzeugend. Mit einer hohen Auslastung, oft über das ganze Jahr, steuert Hapimag an den Standorten überproportional zum touristischen Aufkommen und Einkommen bei.

Mehr Information unter www.hapimag.com.

UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

