



KfW Bankengruppe verstärkt sich mit Uniserv

Die KfW Bankengruppe nutzt künftig in ihrem Fachbereich Geschäftsanbahnung die postalische Prüfung für Deutschland, um die Stammdatenqualität von Anfang an sicherzustellen.

HERAUSFORDERUNG

Der Fachbereich Geschäftsanbahnung der KfW Bankengruppe sieht sich in der Neukundengewinnung hinsichtlich der Stammdatenqualität insbesondere mit zwei wichtigen Herausforderungen konfrontiert: Zum einen ist die KfW Bankengruppe über verschiedene Webseiten und Portale in der Öffentlichkeit präsent. Über diese Kanäle gelangen permanent Kundenstammdaten in die Infrastruktur, z. B.

im Rahmen von Bestellungen von Informationsmaterialien oder bei der Beantragung konkreter finanzieller Mittel. Es muss sichergestellt sein, dass diese Daten schon beim Data Entry korrekt sind (First Time Right). Zum zweiten spielt die KfW Bankengruppe immer wieder komplette, zusätzliche Kundendatenbestände in ihre Systeme ein. Diese müssen als Ganzes im Batch im Zuge der Einspielung validiert werden.

HIGHLIGHTS

Die Investition erfolgt im Rahmen der Modernisierung und Aktualisierung der IT-Infrastruktur der KfW Bankengruppe. Es handelt sich dabei um eine lokale Installation unter Linux mit Host-Anbindung. Besonders hervorzuheben sind dabei

die qualitativ außergewöhnlich guten Datentabellen, die Verfügbarkeit eines Straßenerweiterungstools sowie die Skalierbarkeit, Performance und Ausfallsicherheit.

KUNDENNUTZEN

Der Fachbereich Geschäftsanbahnung kann sich sowohl bei den Web-Kanälen als auch bei der Zuspelung zusätzlicher Daten auf eine perfekte Stammdatenqualität stützen. Von diesem Punkt aus können die neu gewonnenen Kontakte perfekt angesprochen werden, was für eine erfolgreiche

Neukundengewinnung neben anderen Faktoren von zentraler Bedeutung ist. Darüber hinaus bilden die korrekten und aktuellen Kundenstammdaten die Basis für den weiteren, erfolgreichen Follow-up, beispielsweise im Rahmen von Bonitätsprüfungen.

UNISERV LÖSUNG

Innerhalb des DQSH stehen die Uniserv-Produkte Data Analyzer (Datenanalyse), Data Cleansing (Datenbereinigung), Data Protection (First Time Right) und Data Governance (Monitoring) zur Verfügung. Anwendern steht mit diesen vier Produkten alles an Funktionalität offen, das zur Bearbeitung der klassischen Projekt szenarien des Data

Managements – Master Data Management, Datenqualitätsinitiativen, Datenmigration und Data Warehousing – notwendig ist. Anwender maximieren mit dem DQSH das Potenzial Ihrer Daten und legen das Fundament für ein erfolgreiches und nachhaltiges Data Management.

KFW BANKENGRUPPE

Die KfW ist die weltweit größte nationale Förderbank sowie nach Bilanzsumme die drittgrößte Bank Deutschlands mit Sitz in Frankfurt am Main. Ihre Gründung erfolgte 1948 auf der Grundlage des Gesetzes über die Kreditanstalt für Wiederaufbau als Anstalt des öffentlichen Rechts. Die KfW und ihre Töchter DEG (Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft), KfW IPEX-Bank (Spezialkreditinstitut im Bereich Export- und Projektfinanzierungen), FuB (Finanzierungs- und Beratungsgesellschaft) sowie tbG (Technologie-

Beteiligungs-Gesellschaft) und dena (Deutsche Energie-Agentur) bilden die KfW Bankengruppe.

Mit rund 5.500 Mitarbeitern erzielte die KfW Bankengruppe 2014 ein Gesamtfördervolumen von 74,1 Mrd. Euro. Dabei bildete neben der Mittelstandsförderung der Umwelt- und Klimaschutz einen Schwerpunkt der Fördertätigkeit. Die Bilanzsumme betrug 2014 489,1 Mrd. Euro.

Weitere Information finden Sie unter www.kfw.de.

UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

