



Privatklinikgruppe Hirslanden migriert Daten mit Uniserv

Für ihr Projekt sollen die in den Altsystemen vorhandenen Arztdaten mit dem bestehenden Stamm der Arztdaten, die im SAP IS-H vorhanden sind, zusammengeführt werden. SAP IS-H ist das neue fallführende System und löst die Altsysteme ab.

HERAUSFORDERUNG

Die Arztdaten aus SAP IS-H sind die Master-Daten und sollen punktuell durch ergänzende Daten aus unterschiedlichen Quellen ergänzt werden. Damit soll sichergestellt werden, dass alle Leistungserbringer beim Produktivstart mit den richtigen Rollen vorhanden sind. Darüber hinaus sind die Arztdaten, die im CRM-System vorhanden sind, auf ihre Qualität hin zu überprüfen, also insbesondere Vollständigkeit, Aktualität, Korrektheit und Überschneidungsfreiheit.

Zusätzlich sollen die in SAP IS-H enthaltenen Arztdaten qualitativ überarbeitet werden. Schlussendlich geht es darum, so viele qualitativ gute Arztdaten wie möglich zu hinterlegen. Dies umfasst ausdrücklich auch Daten von so genannten Zuweisern und potenziellen Zuweisern. Damit soll sichergestellt werden, dass möglichst wenige Neuaufnahmen / Neuanlagen vonnöten sind.

HIGHLIGHTS

Im CRM, dem neben SAP IS-H wichtigsten System, wurden Arztdaten von zuweisenden Ärzten und potentiellen Zuweisern teilweise durch externe Datenquellen aktualisiert. Ebenso wurde durch Mailings sowie die Rückläuferbearbeitung die Qualität bereits punktuell verbessert. Alle diese

positiven Aspekte bleiben vollumfänglich erhalten, das heißt die bisher geleistete Arbeit wird nicht zunichte gemacht. Darüber hinaus wird sichergestellt sein, dass gewollte von ungewollten Dubletten unterschieden werden können und keine gewünschten Datensätze gelöscht werden.

KUNDENNUTZEN

Mit der gewählten Vorgehensweise bereinigt und harmonisiert die Privatklinikgruppe Hirslanden ihre IT- und Systemlandschaft. Das reduziert insbesondere sowohl die Komplexität als auch die Kosten. Durch die Vereinheitlichung und die damit einher gehende Auflösung von Datensilos lässt sich auch manueller Bearbeitungsaufwand reduzieren, was sich ebenfalls positiv auf die Kostensituation auswirkt. Darüber hinaus besteht jetzt eine vollständige Sicht auf die Daten.

Der vielfach kostenintensive Zukauf von Daten kann entfallen. Die Daten können jetzt sinnvoll bewirtschaftet werden, Mailings können zielgenau verschickt werden, bringen deutlich höhere Responsequoten. Und auch die Servicebereiche können schneller und zielgerichteter agieren, da sie jetzt eine einheitliche Datensicht haben und klar ist, welches das fallführende System ist, das den Orientierungspunkt abgibt.

UNISERV LÖSUNG

Smart Customer MDM ist die MDM-Lösung für Kundendaten von Uniserv. Sie verbindet Technologien, Prozesse und Services miteinander zu einem ganzheitlichen Konzept. Smart steht für einfach, intelligent und effizient. Auf der technischen Seite übernimmt das Produkt Customer Data Hub die Integration, Bereinigung, Anreicherung und Bereitstellung der Daten. Die methodisch durchgeführ-

te Analyse, Planung, Einführung und bei Bedarf auch der Betrieb der bereitgestellten Softwarelösungen machen so Kundendaten nutzbar und zum wichtigen Element der Wertschöpfungskette. Mit Smart Customer MDM hilft Uniserv Unternehmen, ein einheitliches, vollständiges und aktuelles Bild ihrer Kunden zu bekommen und dieses allen Unternehmensbereichen zur Verfügung zu stellen.

KLINIK HIRSLANDEN AG

Klinik Hirslanden AG ist eine Privatklinikgruppe aus der Schweiz und umfasst seit Juli 2014 16 Kliniken in 11 Kantonen, zählt gut 2.100 Belegärzte und angestellte Ärzte und 7.800 Mitarbeiter.

Im Geschäftsjahr 2013/14 wies Hirslanden einen Umsatz von 1,437 Milliarden CHF aus. Per Stichtag 31. März 2014 wurden in den 14 Kliniken über 87.200 Patienten an knapp 420.000 Pflgetagen stationär behandelt. Der Patientenmix setzt sich aus 41,4 Prozent grundversicherten Patienten, 33

Prozent halbprivat und 25,6 Prozent privat Versicherten zusammen. Hirslanden betreibt insgesamt 12 Notfallstationen und Notfallaufnahmen und trägt zur Grundversorgung der Schweizer Bevölkerung bei.

Die Privatklinikgruppe Hirslanden formierte sich 1990 aus dem Zusammenschluss mehrerer Privatkliniken und ist seit 2007 Teil der südafrikanischen Spitalgruppe Medi-Clinik International Ltd.

Mehr Informationen unter www.hirslanden.ch.

UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

