



# Kox vertraut auf die Data-Management-Lösungen von Uniserv

Data Quality Service Hub (DQSH) in SAP ERP / CRM und Webshop-Anbindung

## HERAUSFORDERUNGEN

KOX, das Versandhandelsunternehmen für Forstwirtschaft, wurde 2011 durch die amerikanische Blount International übernommen. Blount – selbst im B2B-Geschäft zuhause – suchte in Europa einen Partner für das B2C-Geschäft. Bei KOX ist im Zuge der Übernahme SAP ERP sowie SAP CRM

einzuführen. Es sind Produkte auszuwählen und zu integrieren, die die Qualität der Kundenstammdaten in den SAP-Systemen sicherstellen, und der Web-Shop ist anzubinden. Im Zuge der Anbindung sind neben den Kundendaten auch die Belege zu übernehmen.

## HIGHLIGHTS

Die operative Umsetzung umfasst mit Blount Deutschland, der KOX GmbH und Kox-Harvester drei Unternehmen mit ihren jeweiligen Daten. Mit der Kox Integration müssen neun Webshops eingebunden werden. Diese werden mit Hilfe der

Uniserv-Lösung an das zentrale SAP ERP / CRM angebunden. Neben den Kundendaten muß auch der künftige Beleg-Flow organisiert werden.

## KUNDENNUTZEN

Der Data Quality Service Hub, kurz DQSH, ist die Technologieplattform für das Uniserv Data Management. Er vereint neben Metadaten-Repository, Rules Engine, User Management sowie kultur- und landesspezifischen Wissensbasen insbesondere die Services für Datenqualität, Datenintegration und Identity Resolution.

Bei KOX sind die Kernkomponenten der SAP DQSH Bestandteile voll in die SAP Systeme integriert. Entsprechend liegen

Kundenstammdaten und Belege direkt geprüft in SAP vor. Damit sind stammdatenseitig wesentliche Voraussetzungen für den anstehenden Merger gegeben. Im laufenden Betrieb ist die Qualität der Stammdaten und der Belege sichergestellt. Dies führt zu schlankeren und damit schnelleren Prozessen, minimiert die Fehlerquote sowie Kosten und verbessert die Chancen, mittels optimierter Kundenstammdaten schneller und flexibler am Markt zu agieren.

### EINGESETZTE DQSH-LÖSUNGEN

- DQ Connector post RT 5.1 / SAP Post
- DQ Connector identity RT 5.1 / SAP Identity
- DQ Steward SAP
- Data Integration Suite

## ÜBER KOX

KOX ist ein spezialisiertes Versandhandelsunternehmen für die Forstwirtschaft. Waldarbeiter und Motorsägen-Besitzer, Forstunternehmen und staatliche Forstorganisationen, die Holzernte betreiben, stehen im Mittelpunkt. Kox legt dabei besonders hohen Wert auf partnerschaftliche und langfristige Kundenbeziehungen. Seit über 30 Jahren ist Kox Partner im Forst und kümmert sich intensiv um die Wünsche seiner Kunden. KOX bietet ausgesuchte Markenqualität mit beträchtlichem Preisvorteil. Die direkte Vermarktung – per

Katalog, Online-Shop und Lagerverkauf – spart den Zwischenhandel ein. Die daraus resultierenden Preisvorteile gehen direkt an die Kunden weiter. Sämtliche Artikel aus dem über 2.500 Positionen umfassenden Produkt-Programm, wie Motorsägenzubehör, Forstwerkzeug, Schutzausrüstung PSA, Freischneidezubehör und vieles mehr, sind ständig auf Lager und können jederzeit schnellstmöglich ins Haus geliefert werden, in der Regel innerhalb von 24 Stunden! Weitere Informationen sind unter [www.kox.eu](http://www.kox.eu) erhältlich.

### UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,  
E: [info@uniserv.com](mailto:info@uniserv.com), [www.uniserv.com](http://www.uniserv.com) © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

