



## Stadtwerke Norderstedt entscheiden sich für Uniserv

Für die Zielsetzungen ihres IT-Integrations- und Projektmanagements – Komplexität reduzieren, Effizienz steigern, Qualität erhöhen, Flexibilität sicherstellen, Transparenz verbessern – haben sich die Stadtwerke Norderstedt nach einem Tool für Data Quality Monitoring sowie Extract, Transform, Load (ETL) umgesehen und sich für die MDM-Plattform DQSH (Data Quality Service Hub) von Uniserv inklusive wesentlicher Kernkomponenten für Datenanalyse, Datenintegration sowie Governance entschieden.

### HERAUSFORDERUNG

Die Haupt-Herausforderung besteht im Steigern der betrieblichen Effizienz. Über die Shops der wilhelm.tel GmbH erhalten die Stadtwerke Norderstedt permanent einen kontinuierlichen Strom an Daten unterschiedlichster Formate, Inhalte und Zusammensetzung. Diese waren bisher händisch

mit hohem Aufwand und Zeitbedarf zu bearbeiten. Vor diesem Hintergrund ging es darum, in erster Linie dieser Datenflut Herr zu werden und die Bearbeitung im Unternehmen soweit wie möglich zu automatisieren, um damit Kosten zu senken sowie Flexibilität und Geschwindigkeit zu erhöhen.

## HIGHLIGHTS

Im Rahmen des Einsatzes des Data Quality Service Hub bei den Stadtwerken Norderstedt und der Tochter wilhelm.tel GmbH stehen im Wesentlichen Nicht-Kundendaten im Vordergrund. Vor allem geht es darum, im Feld der Netztechnik die Qualität trotz des zunehmenden Wachstums auf Dauer

sicherzustellen. Hierfür haben sich die Verantwortlichen mit Hilfe des Data Quality Service Hub Steuergrößen entwickelt, die zuverlässig Veränderungen anzeigen und damit zielgerichtetes Handeln ermöglichen.

## KUNDENNUTZEN

Mit dem Data Quality Service Hub automatisieren die Stadtwerke Norderstedt die Be- und Verarbeitung der Datenströme aus dem Umfeld der wilhelm.tel GmbH in Bezug auf deren Dienstleistungen. Durch die damit gewonnene Effizienz werden Kosten gesenkt und die Geschwindigkeit gesteigert, was wiederum der Servicequalität zu Gute kommt. Darüber

hinaus stehen im Bereich Netztechnik jetzt Steuergrößen zur Verfügung, mit denen die Stadtwerke Norderstedt mit ihrer Tochter wilhelm.tel GmbH die Qualität ihres Netzes auf Dauer sicherstellen können und so das Wachstum qualitätsorientiert durchführen können.

## UNISERV LÖSUNG

Innerhalb des DQSH stehen die Uniserv-Produkte Data Analyzer (Datenanalyse), Data Cleansing (Datenbereinigung), Data Protection (First Time Right) und Data Governance (Monitoring) zur Verfügung. Anwendern steht mit diesen vier Produkten alles an Funktionalität offen, das zur Bearbeitung der klassischen Projekt szenarien des Data Manage-

ments – Master Data Management, Datenqualitätsinitiativen, Datenmigration und Data Warehousing – notwendig ist. Anwender maximieren mit dem DQSH das Potenzial Ihrer Daten und legen das Fundament für ein erfolgreiches und nachhaltiges Data Management.

## STADTWERKE NORDERSTEDT

Die Stadtwerke Norderstedt sind ein kommunales Unternehmen, das unabhängig von fremden Anteilseignern am Markt agiert. Als wirtschaftlicher Eigenbetrieb erfüllen sie seit fast 40 Jahren den Versorgungsauftrag der Stadt Norderstedt. Mit einer breit aufgestellten Infrastruktur für Energie- und Wasserversorgung, Telekommunikation, Freizeit und Verkehr erzeugen die Stadtwerke Norderstedt ein hohes Maß an Lebensqualität für die Region. Über 350 Mitarbeiter versorgen die Norderstedter nicht nur mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme, sondern mit dem eigenen Glasfasernetz über die wilhelm.tel GmbH auch mit Telefonie, Internet und Kabel-TV.

Regelmäßig investieren die Stadtwerke Norderstedt in die eigene Infrastruktur, mit dem Ziel, diese nicht nur aktuell zu halten, sondern auch Abhängigkeiten zu minimieren.

Schon heute erzeugen die Stadtwerke Norderstedt rund 25 Prozent des Norderstedter Strombedarfes mit eigenen Blockheizkraftwerken und liefern so gleichermaßen einen Beitrag für Versorgungssicherheit und Umwelt.

Weitere Information: [www.stadtwerke-norderstedt.de](http://www.stadtwerke-norderstedt.de).

Die wilhelm.tel GmbH wurde 1999 als Tochtergesellschaft der Stadtwerke Norderstedt für den Bereich Telekommunikation gegründet und bietet heute sowohl im gesamten südlichen Schleswig-Holstein als auch Hamburg ihre Dienste u.a. mit Hilfe von Kooperationspartnern an und erreicht ungefähr 500.000 Haushalte. Die Produktpalette umfasst neben Festnetz-, Breitband (Internet) und TV-Services („Triple-Play“) auch die Bereitstellung eines WLAN-Netzes in Norderstedt. Weitere Information finden Sie unter [www.wilhelm-tel.de](http://www.wilhelm-tel.de).

### UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,  
E: [info@uniserv.com](mailto:info@uniserv.com), [www.uniserv.com](http://www.uniserv.com) © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

