



Telefonnummer prüfen mit Uniserv

Die Kommunikation mit Kunden und Interessenten via Telefon ist oft die effektivste und preisgünstigste Art des Dialogs. Gerade Telefonnummern wechseln aber häufig und liegen dann nur veraltet oder unvollständig in Ihren Systemen vor. Die manuelle Recherche der korrekten Telefonnummer über Auskunft, Internet oder Telefon-CD ist nur mit erheblichem zeitlichem und personellem Aufwand zu realisieren.

Mit Uniserv phone aktualisieren Sie deutsche Telefonnummern und reichern sie an. Oder Sie finden den richtigen Teilnehmer zu einer Telefonnummer. Wichtige Funktionen von CRM-Projekten, wie Helpdesk, Beschwerdemanagement oder andere Aufgaben des Kundenkontaktmanagements, können wirkungsvoll unterstützt werden. Mit Uniserv phone verfügen Sie immer über die richtige Rufnummer.

LEISTUNGEN

Uniserv phone sorgt für korrekte Festnetznummern und Mobilnummern. Die Zuordnung der Telefonnummer und damit des Anrufers ist selbst dann möglich, wenn Hör-, Lese- und Tippfehler oder Abkürzungen vorliegen. Per Inverssuche ist es möglich, dass Ihre Mitarbeiter bereits vor der Gesprächsannahme die Kundendaten auf dem Bildschirm haben (inbound) oder die Kommunikation aktiv und zügig vom Unternehmen aus führen können (outbound). Haben Sie nur eine Telefonnummer, wollen aber wissen, mit wem Sie es zu tun haben, hilft die Datenanreicherung weiter.

Uniserv phone eignet sich auch für alle Branchen mit großen Kundendatenbanken und Interessentendatenbanken. Dies gilt insbesondere im Rahmen von Call-Center-Anwendungen und anderen Bereichen, die den intensiven Dialog mit Kunden und Interessenten erfordern. Die hohe Performance von Uniserv phone ermöglicht es, die Zuordnung im Batch – auch bei sehr großen Adressdatenbanken – in kurzer Zeit durchzuführen.

Die Standardlösung ist flexibel und leicht in alle gängigen IT-Landschaften integrierbar. Die Telefonnummernprüfung läuft komplett in der entsprechenden Systemumgebung ab. So arbeiten beispielsweise Ihre Mitarbeiter im CRM-System wie gewohnt, während Uniserv phone im Hintergrund die fehlenden Festnetznummern und Mobilnummern ergänzt und berichtet. Das bedeutet, dass die Mitarbeiter bei Online-Anwendungen nicht mit Copy & Paste arbeiten müssen, sondern ihre gewohnten Bildschirmmasken behalten. Uniserv phone wird auf diese Weise zu einer integrierten Funktionalität und macht damit die Dateneingabe sicherer.

VORTEILE

- ▶ Aufgaben des Kundenkontaktmanagements werden wirkungsvoll unterstützt
- ▶ Prozessoptimierung durch Verschlinkung: spart Zeit bei der Eingabe, gewährleistet die Richtigkeit und spart dadurch Ressourcen und Kosten
- ▶ Vervollständigung des Datenbestands durch Datenanreicherung
- ▶ Leicht in Ihre Prozesse und Systemumgebungen integrierbar

UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

