

UNISERV

HEALTH CHECK PAKET



FESTPREIS

Mit unserer Unterstützung können Sie sicher sein, dass Ihre Systeme die maximale Leistung erbringen und Sie das Potenzial Ihrer Uniserv Lösungen optimal ausschöpfen.

HEALTH CHECK PAKET

UNISERV SUPPORT

UNSER SERVICE BEINHALTET

- Wöchentliche Überprüfung Ihrer Uniserv Software-Umgebung
- Prüfung von Logfiles, Prozessen, Funktionsweisen und Datenkonsistenz
- Behebung von Fehlern und Inkonsistenzen
- Dokumentation der geleisteten Tätigkeiten

SIE PROFITIEREN

1. Kein Uniserv Software-Wartungs-Know-How mehr notwendig
2. Zuverlässige Funktionsweise der Uniserv Software und damit qualitätsgesicherte Kundenstammdaten
3. Durchführung von Wartungsaufgaben rund um die Uniserv Software
4. Kompetente Ansprechpartner und schnelle Umsetzung

Die korrekte Funktionsweise der Uniserv Software Applikationen ist enorm wichtig, wenn Sie sich auf die hohe Qualität Ihrer Kundenstammdaten verlassen möchten. Dass Kundenstammdaten Unternehmens-Assets sind, ist kein Novum mehr. Der Schaden ist schnell groß, wenn ein Teil der dafür zur Verfügung stehenden Applikationen nicht wie gewünscht funktioniert oder große Ausfallzeiten aufgrund von komplexen Wartungsarbeiten entstehen.

Uniserv bietet mit diesem Health-Check-Paket eine gute Lösung, um zeitaufwändige Wartungsarbeiten effizient zu unterstützen und die internen Know-How-Träger zu entlasten.

Höchste Qualität bei Wartung und technischem Support haben wir uns auf die Fahnen geschrieben. Damit können Sie sämtliche Wartungsarbeiten rund um die Uniserv Software auslagern und sich auf die eigentlichen Kernaufgaben ihres Unternehmens fokussieren. Alle Wartungstätigkeiten werden per Fernwartung durchgeführt, was eine effiziente Planung und Durchführung ermöglicht.

UNSERE LEISTUNGEN

WÖCHENTLICHER CHECK

Wir sind uns in dem Punkt sicherlich einig: Keine Probleme sind die besten Probleme. Darum prüfen wir wöchentlich Ihre Software-Umgebung, um Fehler und Inkonsistenzen noch vor Eintreten großer Komplikationen zu identifizieren. Auf Wunsch ist auch ein anderer Rhythmus möglich.

PROZESS-PRÜFUNG

Wenn es um Kundendaten geht, kann jedes Problem zu einer möglichen Bedrohung für Ihren Unternehmenserfolg werden. Deshalb prüft unser Support-Team Logfiles, Prozesse, Funktionsweisen und Datenkonsistenz in Ihrer Umgebung und macht Optimierungspotentiale sichtbar.

FEHLER-BEHEBUNG

Mögliche Fehler und Inkonsistenzen werden direkt nach dem Erkennen von unseren Experten behoben und bereinigt.

PRICING



Der Preis wird individuell - basierend auf Ihren eingesetzten Produkten und der Anzahl der Umgebungen - festgelegt.



Durch den Festpreis (prepaid), der jährlich abgerechnet wird, haben Sie planbare Kosten.



Das Health-Check-Paket lässt sich auch problemlos mit unserem Update-Paket kombinieren.

BEDINGUNGEN



FERNWARTUNG

Sämtliche Wartungsaufgaben werden via Fernwartung (remote access) durchgeführt. Die entsprechenden Zugänge und Admin-Rechte müssen den Uniserv Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden.



KONTAKTINFORMATION

Um Sie optimal unterstützen zu können, benötigen wir eine verantwortliche Kontaktperson, mit der wir uns bei Bedarf abstimmen können.



PARTNERSCHAFT

Unser Anspruch ist es, auch auf kurzfristige Anfragen schnell und flexibel reagieren zu können. Dafür bedarf es einer partnerschaftlichen Abstimmung im Vorfeld.



NACHVOLLZIEHBARKEIT

Wir schaffen Sicherheit und dokumentieren alle erbrachten Leistungen.

UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936 - 0, F: +49 7231 936 - 3002, E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

