

# UNISERV

## UPDATE PAKET



**FESTPREIS**

Mit unserer Unterstützung können Sie sicher sein, dass Ihre Systeme die maximale Leistung erbringen und Sie das Potenzial Ihrer Uniserv Lösungen optimal ausschöpfen.

HEALTH CHECK PAKET

## UNISERV SUPPORT

### UNSER SERVICE BEINHALTET

- Regelmäßige Installation der neusten Referenzdaten (gemäß Ihres Wartungsvertrages)
- Installation von empfohlenen Patches
- Release-Upgrades (außer Major-Releases)

## SIE PROFITIEREN

1. Kein Uniserv Software Wartungs-Know-How mehr notwendig
2. Outsourcing von Wartungsaufgaben wie die Aktualisierung von Referenztabellen, Einspielen von Patches oder Upgrade auf größere Releases und damit die Entlastung der eigenen IT
3. Zuverlässige Funktionsweise der Uniserv Software und damit qualitätsgesicherte Kundenstammdaten
4. Durchführung von Wartungsaufgaben rund um die Uniserv Software
5. Kompetente Ansprechpartner und schnelle Umsetzung der Service-Aufgaben

Die korrekte Funktionsweise der Uniserv Software Applikationen ist enorm wichtig, wenn Sie sich auf die hohe Qualität Ihrer Kundenstammdaten verlassen möchten. Dass Kundenstammdaten Unternehmens-Assets sind, ist kein Novum mehr. Der Schaden ist schnell groß, wenn ein Teil der dafür zur Verfügung stehenden Applikationen nicht wie gewünscht funktioniert oder große Ausfallzeiten aufgrund von komplexen Wartungsarbeiten entstehen.

Uniserv bietet mit diesem Update-Paket eine gute Lösung, um zeitaufwändige Wartungsarbeiten effizient zu unterstützen und die internen Know-How-Träger zu entlasten.

Höchste Qualität bei Wartung und technischem Support haben wir uns auf die Fahnen geschrieben. Damit können Sie sämtliche Wartungsarbeiten rund um die Uniserv Software auslagern und sich auf die eigentlichen Kernaufgaben ihres Unternehmens fokussieren. Alle Wartungstätigkeiten werden per Fernwartung durchgeführt, was eine effiziente Planung und Durchführung ermöglicht.

## UNSERE LEISTUNGEN

### AKTUALISIERUNG REFERENZTABELLEN

Aktuelle Referenzdaten sind verpflichtend für qualitativ hochwertige Ergebnisse der postalischen Validierung. Uniserv installiert regelmäßig die neusten Referenzdaten (gemäß Ihres Wartungsvertrages).

### EINSPIELEN VON PATCHES

Die Uniserv Software wird kontinuierlich weiterentwickelt und verbessert. Das Einspielen von empfohlenen Patches behebt Fehler und stellt die Verfügbarkeit qualitativ hochwertiger Daten sicher.

### UPGRADE RELEASES

Mehrmals im Jahr sind Upgrade-Releases verfügbar. Wir installieren in Abstimmung mit Ihnen diese Upgrade Releases (außer Major-Releases). So profitieren Sie immer sofort von den neuesten Features und Verbesserungen.

## PRICING



Der Preis wird individuell - basierend auf Ihren eingesetzten Produkten und der Anzahl der Umgebungen - festgelegt.



Durch den Festpreis (prepaid), der jährlich abgerechnet wird, haben Sie planbare Kosten.



Das Update-Paket lässt sich auch problemlos mit unserem Health-Check-Paket kombinieren.

## BEDINGUNGEN



### FERNWARTUNG

Sämtliche Wartungsaufgaben werden via Fernwartung (remote access) durchgeführt. Die entsprechenden Zugänge und Admin-Rechte müssen den Uniserv Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden.



### KONTAKTINFORMATION

Um Sie optimal unterstützen zu können, benötigen wir eine verantwortliche Kontaktperson, mit der wir uns bei Bedarf abstimmen können.



### PARTNERSCHAFT

Unser Anspruch ist es, auch auf kurzfristige Anfragen schnell und flexibel reagieren zu können. Dafür bedarf es einer partnerschaftlichen Abstimmung im Vorfeld.



### NACHVOLLZIEHBARKEIT

Wir schaffen Sicherheit und dokumentieren alle erbrachten Leistungen.

### UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936 - 0, F: +49 7231 936 - 3002, E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

