



Datenaustausch mit WEBSALE Shop-Plattform und SAP über Uniserv

In heutigen Zeiten bekommt E-Commerce einen immer höheren Stellenwert. Onlinehändler haben die Herausforderung, die Daten aus ihren Webshops in ihren weiterführenden Systemen weiter nutzen zu können. Die Daten sollen in Kundenstammdaten- und Warenwirtschaftssystemen verfügbar sein. Damit lassen sich dann Bestellungen weiterverarbeiten und die Kundendaten verwalten.

Eine solche Verknüpfung zwischen Webshop und SAP bietet Uniserv mit der WEBSALE Shop-Plattform und SAP CRM sowie SAP ERP an. Die Daten können auch in CSV-Dateien für andere Verwendungen bereitgestellt werden.

Bei der Extraktion der Daten aus dem Webshop werden die Adressen geprüft und gegebenenfalls bereinigt. Danach werden sie auf möglicherweise schon vorhandene

Einträge in dem CRM-System untersucht, um so Dubletten in den Einträgen zu vermeiden. Ein DQ Steward kann mit Hilfe der gleichnamigen, im SAP CRM integrierten Funktion, die Dubletten begutachten und manuell auflösen, sollte die Dublettenauflösung einmal nicht automatisch möglich sein. Ebenso können vom DQ Steward Adressen manuell berichtigt werden.

Damit können die Durchlaufzeiten für eine Bestellung von der Eingabe im Shop bis hin zur Rechnungsstellung verringert werden.

Um die Daten im Webshop auf einem aktuellen Stand zu halten, ist auch eine Rücksynchronisation umgesetzt worden. Damit lassen sich zum Beispiel telefonisch durchgegebene Adressänderungen auch im Webshop aktualisieren.

LEISTUNGEN

Uniserv Websale Bridge schafft die Möglichkeit Daten automatisiert in periodischen Zeitabständen aus dem WEBSALE Shopsystem zu extrahieren und in ein angeschlossenes SAP CRM und ERP System weiterzuleiten. Im CRM System können sie dann mit anderen Kundenstammdaten verwaltet werden. Im SAP ERP ist die Weiterverarbeitung der Bestellung bis hin zur Rechnungsstellung möglich. Zu den ausgelesenen Daten gehören Adressen, Anfragen, Bestellungen und Gutscheine. Die Adressen werden dabei auf postalische Richtigkeit geprüft und gegebenenfalls korrigiert. Außerdem erfolgt eine Prüfung auf möglicherweise vorhandene Dubletten bei den Kundendatensätzen. Falls der Verdacht besteht, werden die Daten zur späteren manuellen Bearbeitung entsprechend gekennzeichnet.

Die geprüften und aufbereiteten Daten werden zum Einladen ins SAP CRM bereitgestellt und dann vom SAP System eingelesen. Dies geschieht ebenfalls automatisiert und zeitgesteuert. Hierbei werden die sauberen Daten übernommen und direkt zur weiteren Verarbeitung in das ERP weitergeleitet. Die Daten, bei denen eine automatisierte Bereinigung nicht möglich war oder eine Kennzeichnung als mögliche Dublette vorgenommen wurde, werden im sogenannten DQ Steward manuell nachgearbeitet. Danach werden auch diese der weiteren Verarbeitung im CRM bzw. ERP System zugeführt.

Die postalische Bereinigung und Dublettenprüfung erfolgt auch, wenn direkt im SAP System Eingaben, zum Beispiel bei einer telefonischen Bestellung, getätigt werden. Gegebenenfalls werden die hier erhobenen Daten auch an den Webshop weitergeleitet, etwa wenn eine Adressänderung vorgenommen wurde und die Kundendaten aktualisiert werden müssen. Ähnlich verhält es sich mit den Gutscheindaten. Da die Rechnungsstellung und damit die Gutscheinverarbeitung im SAP ERP erfolgt, muss nach einer Berechnung der tatsächliche Gutscheinwert wieder in den Webshop zurückgegeben werden. Auch diese Information wird über eine Synchronisation zum Webshop geliefert.

Die Übergabe von Produktdaten und Lagerbeständen an den Webshop ist zurzeit in Vorbereitung und wird die Datenpalette erweitern.

VORTEILE

- ▶ Weitestgehend automatisierte Übernahme der Daten aus dem Webshop in weitere angeschlossene Systeme (SAP CRM, ERP)
- ▶ Sicherung der Datenqualität bei der Übernahme der Daten und Vermeidung von Dubletten
- ▶ Manuelle Nachbearbeitung bei Dubletten und Adressprüfung integriert
- ▶ Verringerung der Durchlaufzeit einer Bestellung
- ▶ Zurückspielen von neuen und geänderten Daten in den Webshop möglich

WEBSALE AG

WEBSALE AG
Gutenstetter Str. 2
90449 Nürnberg

<https://websale.de>
E: kontakt@websale.de
T: 0911/63221-0

UNISERV GmbH

Rastatter Str. 13, 75179 Pforzheim, Deutschland, T: +49 7231 936-0, F: +49 7231 936-3002,
E: info@uniserv.com, www.uniserv.com © Uniserv GmbH, Pforzheim, All rights reserved

