

WERDEN SIE EIN TEIL VON UNISERV!

# SUPPORT SPECIALIST (m/w)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Pforzheim einen Support Specialist (m/w).



SMART IDEAS?

## ZEIGEN SIE UNS IHR GOLDEN PROFILE

UNISERV ist Experte für erfolgreiches Kundendatenmanagement. Unsere Kunden: Allianz, Deutsche Bank, eBay, EDEKA, E.ON, Lufthansa, Siemens, TUI oder VOLKSWAGEN. Unsere Berater und Entwickler sorgen mit modernen Tools für fehlerfreie und aktuelle Kundendaten. 130 Golden Profiles sorgen an unseren Standorten in Pforzheim, Amsterdam und Paris dafür, dass UNISERV kontinuierlich wächst. Möchten Sie auch etwas verändern? Dann bringen Sie sich bei uns ein und tragen Sie zu einer 360°-Sicht bei.

### IHRE CHANCE

- Betreuung der Kunden bei Fragen und Problemen bezüglich der UNISERV-Lösungen
- Pflege der Kundenfälle im UNISERV-Ticketsystem
- Remote Unterstützung bei Installation, Konfiguration und Fehlersuche
- Reproduktion von Fehlersituationen
- Koordination der Problemlösung

### IHR GOLDEN PROFILE

- Vertieftes Verständnis über moderne Enterprise-IT-Architekturen (Windows / Linux)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift in Deutsch, Englisch und Französisch
- Gute Teamfähigkeit
- Gute Analysefähigkeiten



### INTERESSIERT?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an [job@uniserv.com](mailto:job@uniserv.com). Ihre Ansprechpartnerin: Silke Schimmack, T: +49 7231 936 1076