

WERDEN SIE EIN TEIL VON UNISERV!

TECHNICAL SUPPORT ENGINEER (m/w)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Pforzheim einen Technical Support Engineer (m/w).



SMART IDEAS?

ZEIGEN SIE UNS IHR GOLDEN PROFILE

UNISERV ist Experte für erfolgreiches Kundendatenmanagement. Unsere Kunden: Allianz, Deutsche Bank, eBay, EDEKA, E.ON, Lufthansa, Siemens, TUI oder VOLKSWAGEN. Unsere Berater und Entwickler sorgen mit modernen Tools für fehlerfreie und aktuelle Kundendaten. 130 Golden Profiles sorgen an unseren Standorten in Pforzheim, Amsterdam und Paris dafür, dass UNISERV kontinuierlich wächst. Möchten Sie auch etwas verändern? Dann bringen Sie sich bei uns ein und tragen Sie zu einer 360°-Sicht bei.

IHRE CHANCE

- Sie betreiben gemeinsam im Team unseren Managed Service für unsere internationalen Master Data Management-Kunden.
- Sie betreiben 1st & 2nd-Level-Support, basierend auf einem Ticketsystem und partnerschaftlicher Kundenkommunikation.
- Sie betreuen folgende Infrastruktur Komponenten: Amazon AWS, Microsoft Azure, Netzwerke, Server Betriebssysteme, Monitoring Lösungen.
- Sie begleiten Projekte proaktive zur Weiterentwicklung von Infrastruktur und Prozessen
- Sie arbeiten eng mit dem Entwicklungs- und Consultingteam zusammen, um unseren ganzheitlichen Lösungsansatz kontinuierlich zu verbessern.

IHR GOLDEN PROFILE

- Sie verfügen über eine Ausbildung im IT-Umfeld und mehrere Jahre Erfahrung im Managed Service Umfeld.
- Sie haben fundierte Kenntnisse in der Administration von Windows Server, Linux und Netzwerken sowie Amazon AWS
- Sie bringen Kenntnisse in Monitoring-Software (z.B. Nagios), MongoDB, Docker, Microsoft Azure und Elasticsearch mit und beherrschen mindestens eine Skriptsprache.
- Sie bringen ein hohes Maß an Arbeitszeitflexibilität mit.
- Sie mögen den persönlichen Kundenkontakt und arbeiten auch gelegentlich beim Kunden.
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.



INTERESSIERT?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an job@uniserv.com. Ihre Ansprechpartnerin: Silke Schimmack, T: +49 7231 936 1076